Communicatie tijdens het interprofessioneel overleg : een observatie-tool

Haio: JONGBLOET Thomas , U.G.
Promotor: PYPE Peter , U.G.
Praktijkopleider: DELPUTTE Stijn , MICHELS Jasmin , MOERMAN Hilde , VERHELST Luk

Context: Interprofessionele samenwerking is het proces waarbij verschillende spelers in het zorglandschap samenkomen om hun unieke en gedeelde expertise te benutten en zo de patiëntenzorg synergetisch te beïnvloeden. Volgens het Interprofessionel Education Collaborative (IPEC), is een correcte interprofessionele communicatie één van de kerncompetenties om succesvol aan interprofessionele samenwerking te doen. Op basis van IPEC's acht interprofessionele communicatie subcompetenties, werd door een panel van internationale experten een observatie-instrument ontwikkeld om interprofessionele communicatie te scoren aan de hand van 48 gedragsindicatoren.

Onderzoeksvraag: Is het gebruik van het ontwikkelde observatie-instrument haalbaar en bruikbaar in bestaande interprofessionele teams van zorgverleners in de eerstelijnsgezondheidszorg?

Methode: Tijdens deze masterproef wordt dit instrument voor het eerst in bestaande teams in de eerstelijnsgezondheidszorg toegepast. Drie teams in Zuid-West-Vlaanderen werden geobserveerd, waarna feedback werd voorzien in een groepsgesprek met het team, alsook via een schriftelijk formulier. Enkele weken nadien werden vijf deelnemers uit de drie teams geïnterviewd via een semigestructureerde vragenlijst. Ten slotte wordt ook een luik besteed aan de eigen ervaringen als observator.

Resultaten: Eerstelijnsgezondheidsmedewerkers vonden deze manier van feedback ontvangen een meerwaarde. De geleverde feedback vonden de zorgverleners herkenbaar en deed hen nadenken over hun manier van communiceren in teamverband. Ook bleek dat de zorgverleners de feedback graag zien worden aangevuld met richtlijnen of workshops om hun interprofessionele communicatievaardigheden te verbeteren. De tool was uitgebreid genoeg voor de observator. Het gebruik van voorbeelden zorgt ervoor dat de observator een duidelijk beeld krijgt van waar hij/zij moet op letten bij het scoren van de gedragsindicator.

Conclusie: Het gebruik van het ontwikkelde observatie-instrument in interprofessionele teams in de eerstelijnszorg is haalbaar en een bruikbare tool die zorgverleners doet nadenken over hoe ze hun interprofessionele communicatievaardigheden kunnen blijven verbeteren.