Wat is essentiële zorg bij chronische patiënten?

Haio: DE SMET Elise , U.G.
Promotor: BOECKXSTAENS Pauline , U.G.
Praktijkopleider: ORLENT Hans , SABBE Eveline , VANKEIRSBILCK Marieke , VANTOMME Nikolaas

Context: De covid pandemie zorgde er vanaf maart 2020 voor dat medische zorg in België anders moest georganiseerd worden. Er kwam een dwingend advies om alle niet-essentiële zorg uit te stellen of op een alternatieve manier te laten doorgaan. De reflectie die patiënten en professionals hier maken over chronische zorg, kan de kwaliteit van chronische zorg ten goede komen. Hoe werd de keuze gemaakt om bepaalde chronische zorg wel of niet te laten doorgaan, welke factoren werden hierbij in rekening gebracht en hoe werd dit ervaren door zowel arts als patiënt? Kortom, wat is essentieel bij chronische zorg?

Onderzoeksvraag: Wat is essentiële chronische zorg?

Methode: Deze studie omvat een kwalitatieve analyse van semi-gestructureerde interviews bij vijftien huisartsen en vijftien chronische patiënten. De huisartsen werden door de drie arts-onderzoekers gerekruteerd. De patiënten werden geselecteerd door de deelnemende huisartsen. De interviews werden opgenomen om nadien te worden uitgeschreven en gepseudonimiseerd. Het coderen gebeurde aan de hand van triangulatie. De onderzoeksresultaten werden verwerkt op basis van thematische analyse.

Resultaten: Uit de interviews van zowel huisartsen als patiënten komen zeven gezamenlijke thema's naar voren. Ten eerste is de nabijheid van de huisarts met aandacht voor het psychisch welzijn cruciaal. Ten tweede wordt de huisarts ook aanzien als manager die het multidisciplinair team rond de patiënt aanstuurt. Daarnaast vinden de participanten het belangrijk dat de continuïteit van de zorg steeds gegarandeerd wordt. Er komt tevens naar voren dat de context, namelijk omgeving en levenswijze, van de patiënt een belangrijke rol speelt in zijn of haar chronische zorg. Ook aandacht besteden aan het functioneren van de patiënt is essentieel om zo de levenskwaliteit te verbeteren. De huisarts vormt een belangrijke pilaar om de patiënt te motiveren tot een gezonde levensstijl. Als laatste wordt de huisarts aanzien als clinicus, die de medische toestand en de medicatie van de chronische patiënt opvolgt.

Conclusie: Essentiële chronische zorg kan gedefinieerd worden aan de hand van zeven thema's. Daarbij staat nabijheid, het menselijke aspect en de vertrouwensband op de voorgrond. Daarnaast fungeert de huisarts als manager, garandeert hij/zij de continuïteit van zorg en heeft hij/zij aandacht voor de context van de patiënt, zijn levenskwaliteit en levensstijl. Ook het puur medische aspect, de huisarts als clinicus, is één van de zeven thema's. Om de chronische zorg in de toekomst verder te optimaliseren, kan nagegaan worden hoe deze thema's omgezet kunnen worden naar competenties en breder kunnen toegepast worden binnen de eerste lijn.