# Kennis en verwachtingen van ouders die de huisarts consulteren met hun kind

**Haio:** NELISSEN Sanne , KUL
**Promotor:** GOEDHUYS Jo , KUL
**Praktijkopleider:** CORNELISSEN Ria , GOOSSENS Hilde

**Context:** E?n van de meest voorkomende problemen waarmee patiënten hun huisarts consulteren, is de bovenste luchtweginfectie. Antibiotica spelen weinig rol bij de behandeling van deze infecties, aangezien de oorzaak meestal viraal is. In de ambulante praktijk wordt er echter te vaak antibiotica voorgeschreven voor luchtweginfecties, hetgeen bijdraagt tot het ontwikkelen van resistentie. Er wordt het vaakst antibiotica voorgeschreven aan kinderen. E?n van de redenen voor dit overmatig antibioticagebruik is dat artsen gemakkelijker antibiotica voorschrijven als zij een antibioticawens bij de ouders vermoeden.

**Onderzoeksvraag:** Wat wensen ouders die op consultatie komen met hun kind? Is dit voornamelijk een goede communicatie, een goed klinisch onderzoek, een diagnose of een medicatievoorschrift? Hoe belangrijk vinden zij antibiotica en wat is hun kennis hierover? De tevredenheid van de patiënt na de consultatie wordt nagegaan. Zijn zij tevreden over hun huisarts, en zo ja, waarom? Ook het inzicht van de huisarts hierover wordt bevraagd. Ervaren zij soms druk van de ouders om antibiotica voor te schrijven?

**Methode:** In de literatuur wordt er nagegaan wat de verwachtingen zijn van de ouders. Het voorschrijfgedrag van de arts wordt ook onder de loep genomen: welke factoren be?nvloeden zijn beleid? Er wordt gezocht op CEBAM en MEDLINE/PubMed. 25 studies worden ge?ncludeerd. Voor het eigen onderzoek worden er twee vragenlijsten opgesteld. Eentje voor de ouders die bestaat uit een deel voor en een deel na de consultatie. In het deel voor de consultatie wordt er gevraagd naar de verwachtingen van de ouders en naar hun antibioticawens. Ook hun kennis over antibiotica wordt nagegaan. In het deel na de consultatie wordt er gepeild naar hun tevredenheid en welke zaken daartoe geleid hebben. Deze vragenlijst wordt verdeeld onder 22 huisartsenpraktijken te Limburg. Een andere vragenlijst wordt elektronisch naar huisartsen verstuurd. In deze vragenlijst wordt er gepeild naar de factoren die het beleid van de huisarts be?nvloeden. Tevens wordt hen gevraagd de wensen van de ouders in te schatten.

**Resultaten:** De ouders vulden 114 vragenlijsten in, waarvan er 85 werden ge?ncludeerd. Uit deze ondervraging blijkt dat de ouders het meeste belang hechten aan een goed klinisch onderzoek en het stellen van een diagnose. Verder vinden ze het belangrijk dat de huisarts hen een goede uitleg verschaft, naar hen luistert en op hun vragen antwoordt. Het ontvangen van antibiotica krijgt van de ouders de laagste prioriteit. 78,8% van de ouders wenst enkel antibiotica als de arts dit nodig vindt voor de medische toestand van hun kind. Slechts ??n ouder wenste expliciet antibiotica. 95,3% van de ouders kent het probleem van resistentie. Alle ouders waren tevreden of zeer tevreden na de consultatie. De meest geciteerde redenen hiervoor zijn een goede uitleg en een goed klinisch onderzoek. 212 huisartsen vulden een enqu?te in, die allemaal werden ge?ncludeerd. Zij schatten correct in dat de ouders het meeste belang hechten aan een goed klinisch onderzoek. De huisartsen denken ook terecht dat antibiotica laag op de verlanglijst van de ouders staat. Desondanks denkt nog 52,6% van de huisartsen dat dit in meer dan een kwart van de consultaties gewenst wordt. 98,5% van de artsen ondervindt wel eens druk van de ouders om antibiotica voor te schrijven, al gebeurt dit eerder zelden. 97% van de huisartsen stemt wel eens in met de wensen van de ouders, zonder dat ze dit noodzakelijk vinden voor de medische toestand van het kind, al zegt de

grootste groep (46%) dat dit slechts zelden gebeurt. De artsen stemmen hun beleid voornamelijk af op de anamnese en het klinisch onderzoek. Ook de eigen ervaring en wetenschappelijke richtlijnen spelen een grote rol. In vergelijking hiermee, dragen de wensen van de ouders slechts weinig bij tot hun beslissing.

**Conclusie:** Ouders hechten het meeste belang aan een goed klinisch onderzoek en het stellen van een diagnose. Verder verkiezen zij een goede uitleg en een huisarts die goed naar hen luistert en op hun vragen antwoordt, boven het verkrijgen van een medicatievoorschrift.