Zorg buiten kantooruren van een huisartsenpraktijk in het forfaitair systeem in vergelijking met andere ruraal gelegen huisartspraktijken in de streek.

Haio: VROON Rogier , U.A.
Promotor: REMMEN Roy , U.A.
Praktijkopleider: Govaerts Marc , VERMEIRSSEN Rudi

Context: Dit praktijkverbeterend project draait in het bijzonder om het Praktijkhuis Baarle, dat een forfaitair zorgmodel hanteert. Het doel van dit project is om met behulp van een kwantitatieve analyse meer inzicht te krijgen in het gedrag van patiënten van het Praktijkhuis Baarle buiten de kantooruren, om zo de zorg voor deze groepen mogelijk beter te kunnen organiseren.

Onderzoeksvraag: - In welke mate doet de bevolking van de wachtpostregio Turnhout een beroep op de wachtpost? En wat is het aandeel van het Praktijkhuis Baarle daarin? - Waarmee consulteren deze patiënten en wat zijn de patiëntenvariabelen? - We proberen ook te weten te komen in welke mate we de zogenaamde Frequent Attenders op de wachtpost kunnen identificeren. - Tenslotte willen we te weten komen wat de medewerkers van de groepspraktijk vinden van de aangeboden informatie in de vorm van een spiegelgesprek.

Methode: Om een beeld te krijgen welke patiënten de huisartsenwachtpost bezoeken is gebruik gemaakt van een kwantitatieve benadering. Er werd een database verkregen van alle patiënten die de huisartsenwachtpost van Turnhout bezochten tussen 1 oktober 2019 en 30 september 2020. Daarnaast werd een tweede database verkregen van wachtpostbezoekers van het Praktijkhuis Baarle aan de hand van een overzicht van terugbetaalde zorgen. Tot slot werden de resultaten gepresenteerd aan de medewerkers van het Praktijkhuis Baarle in de vorm van een spiegelgesprek.

Resultaten: Uit de dataset over de gehele wachtpostregio komt naar voren dat het wachtpostgebruik lineair af lijkt te nemen met de afstand tot de wachtpost. Tevens blijken wachtpostbezoeken uit de directe omgeving van de wachtpost minder urgent te zijn. De populatie van het Praktijkhuis gaat relatief wat meer naar de wachtpost per jaar in vergelijking met de rest van de wachtpostregio en vaker door de week dan in het weekend. Verder is het meest opvallend dat het wachtpostgebruik sinds de COVID-19 pandemie sterk is toegenomen, met meer dan een verdubbeling van het aantal contacten. Er is voornamelijk een toename van de weekwacht en van telefonische contacten. In de tweede dataset kunnen in tegenstelling tot de eerste wél individuele patiënten worden getraceerd en dus kunnen we veelgebruik in deze groep bekijken. Zo blijkt 14% van de patiënten Frequent Attender te zijn, verantwoordelijk voor 27% van het totaal aantal wachtpostbezoeken. De Frequent Attenders zijn jonger dan Normal Attenders. Ook is het opvallend dat de meeste Frequent Attenders binnen 14 dagen terug op de wachtpost komen en vaker met dezelfde klacht. Tijdens het spiegelgesprek in het Praktijkhuis werd de aanbeveling gedaan om patiënten die recent de huisartsenwachtpost hebben bezocht op te bellen. Hier werd positief op gereageerd, met de opmerking dat Frequent Attenders hierdoor mogelijk ook meer ongerust zouden kunnen worden.

Conclusie: In deze thesis keken we naar enkele epidemiologische gegevens van het gebruik van de wachtpost in de regio Turnhout. Daarnaast zoomden we in op het gebruik ervan door patiënten van een forfaitair werkende eerstelijnspraktijk op ongeveer 18 kilometer afstand van de wachtpost. Het spiegelgesprek gaf “food for thought” aan de aanwezige leden van het multidisciplinair team. In een volgende fase kan worden bekeken hoe we de werking van de wachtpost beter kunnen

afficheren aan de patiënten en ook hoe we mogelijk oneigenlijk zorggebruik van enkele Frequent Attenders preventief kunnen aanpakken.