IMPACT VAN ONLINE GEZONDHEIDSINFORMATIE OP DE ARTS-PATI?NT RELATIE

Haio: MAGGEN Joris , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: VAN DYCK Eddy

Context: Door de snelle technologische ontwikkelingen, onder andere de uitvinding van het internet op het einde van de vorige eeuw, kwamen artsen en patiënten in een volledig nieuwe situatie wat betreft medische informatie. Het is nog lang niet duidelijk in welk mate deze online interacties een impact hebben op gezondheidsmanagement en beleving van patiënten.

Onderzoeksvraag: Wat is de impact van online zoekgedrag op de gedragingen en verwachtingen van een patiënt? Hoe verandert dit zijn houding tot zijn huisarts? Wat is de mening van patiënten over online gezondheidsinformatie en hun huisarts? Wat zijn de positieve en negatieve verwachtingen met betrekking tot de arts-patiënt relatie?

Methode: (literatuur en eigen onderzoek) In de literatuur wordt er gezocht naar antwoorden op de onderzoeksvragen in verband met online gezondheidsinformatie en de arts-patiënt relatie. Er werd in de medische gezocht naar relevante artikels met als MESH-termen ?Physician-Patient Relations?, ?Medical Informatics?, ?Information Seeking Behaviour?, ?Primary Care?. In het eigen onderzoek werd een gestandaardiseerde vragenlijst verspreid, die als doelstelling had, het achterhalen van welke rol deze gezondheidsinformatie speelde binnende dynamiek van de arts-patiënt relatie, en de rechtstreekse invloed op de gezondheidsbeleving vande patiënt. 240 personen vulden deze online vragenlijst in.

Resultaten: 85% gebruikt het internet om gezondheidsinformatieop te zoeken. 40% ging hierdoor anders denken over zijn eigen gezondheid, en/of ging specifiek handelen, vooral in de groep van ouderen boven de 60 jaar die hun eigen gezondheidstoestand als matig aangaven. De meeste patiënten vertellen aan hun huisarts wanneer ze iets veranderd hebben in hun gedrag. Ze gebruiken deze informatie om een opening te verkrijgen om verdere discussie mogelijk te maken tijdens een consultatie. De meeste mensen zijn zich ervan bewust dat de betrouwbaarheid van online medische informatie begrenst is, maar verwachten van de huisarts dat hij of zij daarin een open houding aanneemt. Een huisarts kan op verschillende manieren reageren.

Conclusie: Een beter begrip van de impact op de systemen die worden be?nvloed door dit informatiezoekend gedrag, zal ertoe leiden dat huisartsen hun patiënten beter kunnen begeleiden hierin. Niet alleen de aard van patiënt-gerichte zorg verandert, er is ook een zekere invloed op de arts-patiënt relatie. Blijft de vraag in welke mate aanbieders van gezondheidszorg en andere professionelen hierin meer een actieve rol moeten spelen, en patiënten moeten begeleiden door een effectieve manier van informatie-zoekend gedrag te promoten, en mechanismen moeten ontwikkelen om om te gaan met de informatie die door de patiënten wordt gepresenteerd.