"Dokter, ik heb een myocardinfarct!" Over de internetpatiënt: hoe de wachtzaal van de huisarts plots vol specialisten zit.

Haio: LATOUR Sylvie , U.G.
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: JESPERS Johan , VAN DEN HEUVEL Joke

Context: Meer en meer patiënten zoeken medische informatie op op het internet. Motivering en zoekstrategie zijn uiteenlopend. Artsen weten vaak niet goed hoe ze hierop moeten reageren, en dit kan zorgen voor een stroevere arts-patiëntcommunicatie.

Onderzoeksvraag: In deze scriptie wil ik te weten komen waarom patiënten naar medische informatie zoeken op het internet. Vertrouwen ze de informatie die ze vinden, of worden ze net meer ongerust of verward? Zoeken ze uit persoonlijke interesse, of om specifieke redenen? Verder wil ik ook graag weten welke reacties dit fenomeen teweegbrengt bij de huisartsen. Vinden ze het eerder tijdverspilling als patiënten reeds info hebben opgezocht op het net, of vinden ze het net goed om te kunnen inspelen op de kennis die de patiënt al heeft? Voelen ze zich uitgedaagd door de patiënt met specifieke vragen? Hoe moet de huisarts in concreto omgaan met ?de internetpatiënt??

Methode: er gebeurde een uitgebreid literatuuronderzoek in combinatie met een kleinschalige eigen studie. De studie gebeurde op basis van twee enqu?tes. In beide enqu?tes werd een onderscheid gemaakt tussen een demografisch deel en een specifiek deel. In de patiëntenenqu?te ging het tweede deel over het zoekgedrag op internet en de motieven van de patiënt. De artsen werden in hun enqu?te vooral bevraagd over hun omgang met de internetpatiënt. De resultaten werden vergeleken met de gegevens uit de literatuur.

Resultaten: het blijkt dat patiënten vooral medische informatie opzoeken uit persoonlijke interesse. Het merendeel geeft toch de voorkeur aan gezondheidsinformatie verkregen door een professional. De huisartsen lijken nog niet goed te weten hoe ze met de internetpatiënt moeten omgaan. Ze voelen zich vaak bedreigd door de patiënt met veel kennis en kunnen hun patiënten met internetkennis minder gemakkelijk geruststellen.

Conclusie: hoe langer hoe meer patiënten zullen op zoek gaan naar medische informatie op het net. Huisartsen zouden zich hier niet langer tegen moeten verzetten, maar zouden veeleer deze evolutie moeten aanvaarden en de patiënt sturen in zijn zoektocht. Zo kan de consultatietijd effici?nter gespendeerd worden en wordt de patiënt tegelijk actief betrokken in zijn gezondheidsproces. Dat leidt op zich tot een betere outcome.