Toegang tot informatie tijdens de zorg voor mensen met dementie: Het perspectief van mantelzorg en professionele zorgverleners. Semigestructureerde Interviews

Haio: NSENGIYUMVA Nathalie , U.G.
Promotor: VAN DEN NOORTGATE Nele , U.G.
Praktijkopleider: BAEYENS Hilde , DERAEVE Liesbeth , SEGHER Kristof , Willems Juan

Context: Dementie is een onbehandelbare progressieve aandoening en blijft een gezondheidsprobleem door de toenemende prevalentie wereldwijd. Eerstelijns zorgverleners hebben een belangrijke rol in de globale zorg voor mensen met dementie. Daarom is het belangrijk hun ervaring over belemmerende en bevorderende factoren in de zorgverlening te herkennen. Deze masterproef verdiept zich specifiek in het aspect communicatie binnen de gezondheidszorg omdat een goede communicatie tussen verschillende zorgverleners belangrijk is voor optimale zorg.

Onderzoeksvraag: De doelstelling van deze kwalitatieve studie is de meningen en ervaringen van mantelzorgers en professionele zorgverleners over het verspreiden en delen van informatie rond dementie te exploreren. Er wordt achterhaald welke belemmerende en bevorderende factoren mantelzorgers en professionele zorgverleners ervaren in de eerste lijn.

Methode: In het eerste deel van deze masterproef wordt een oriënterende literatuurstudie via Pubmed, Web of Science en Embase uitgevoerd. Hierbij wordt er een interviewgids opgesteld over de nood aan informatie tijdens de zorg voor mensen met dementie in de eerste lijn. Daarnaast wordt een narratief onderzoek uitgevoerd via google naar beschikbare informatie over mogelijke ondersteuning tijdens de zorg voor personen met dementie. Op deze manier zien we tot wat men zonder medische achtergrond toegang heeft. In het tweede deel wordt een kwalitatief onderzoek met diepte-interviews uitgevoerd. Er wordt gewerkt aan de hand van semigestructureerde interviews. De interviews worden afgenomen via een interviewgids die wordt opgesteld op basis van de resultaten van de oriënterend literatuurstudie. Ze worden opgenomen, getranscribeerd en geanonimiseerd. Belangrijke thema's worden door content analyse geïdentificeerd en verwerkt.

Resultaten: Er worden 5 huisartsen, 5 verpleegkundigen en 6 mantelzorgers geïnterviewd. Bij huisartsen en verpleegkundigen krijgen schriftelijke communicatiemethoden om te informeren over dementie de voorkeur. Hoge werkdruk is de voornaamste belemmerende factor voor effectieve en tijdige communicatie. Voorgestelde oplossingen waren het opstellen van een permanentie waar huisartsen rechtstreeks hun vragen aan kunnen stellen ofwel artsen die altijd telefonisch beschikbaar zijn. Collega's zijn belangrijke bronnen van informatie. Na een tijd brengen familie en patiënten zelf enkel bezorgdheden over acute zaken en spreken ze niet meer over de dementie. Huisartsen vonden dat informatie over relevante opleidingen niet goed verspreid werd. In-persoon, face-to-face communicatie heeft de voorkeur bij mantelzorgers. Moeilijke voorafgaande ervaringen met professionele zorgverleners, onvervulde verwachtingen en meningsverschillen over de noden van de patiënten zijn de belangrijke belemmerende factoren voor een goede communicatie met professionele zorgverleners. Familie, vrienden en kennis zijn belangrijke bronnen van informatie en ondersteuning. Angst voor toename zorgbehoeften en veiligheid voor de patiënten zijn de voornaamste bezorgdheden van mantelzorgers.

Conclusie: Uit de resultaten komen verschillende thema's aan bod. Het is belangrijk om deze te herkennen om de relatie tussen zorgverleners van de eerste lijn en de mantelzorgers te versterken. Dit zal op lange termijn leiden tot een beter kwaliteit van zorg.