De rol van complexity thinking tijdens de raadpleging

Haio: HAK Andrea (Anne) , U.A.
Promotor: DECAT Peter , U.G.
Praktijkopleider: COOK Melanie , LEMBREGTS Martine

Context: Complexity thinking is een manier van denken. Deze methode onderzoekt het gedrag van complexe systemen. Overal om ons heen zijn complexe systemen; levende wezens en hun interacties vormen per definitie complexe systemen. Complexity thinking kan artsen op vele vlakken nuttige inzichten verschaffen. Bijvoorbeeld inzicht in de omgang met patiënten, om de pathofysiologie van een ziekte beter begrijpen of om een goede samenwerking te bewerkstelligen binnen een gezondheidscentrum of ziekenhuis.

Onderzoeksvraag: Op welke manier kan complexity thinking de huisarts helpen tijdens een raadpleging?

Methode: Er werd een literatuuronderzoek uitgevoerd in de database Pubmed. Omdat er slechts een beperkt aantal artikels werd weerhouden, werd verder gezocht via de snowballing methode. Er werden in totaal 14 artikels geïncludeerd.

Resultaten: Complexity thinking kan helpen door de patiënt met al zijn somatische, psychologische en omgevingsfactoren als geheel te bekijken. Men bekijkt op een holistische manier de verschillende factoren die een rol spelen in iemands leven en die voor bepaalde problemen kunnen zorgen of bestaande problemen kunnen verergeren. Anderzijds kan complexity thinking een inzicht geven in het feit dat klinisch redeneren op zich ook als complex proces bekeken kan worden. Er zijn multiple arts- en patiëntgerelateerde factoren, alsook gezondheidszorgorganisatie-gerelateerde factoren die onderling elkaar beïnvloeden en die ervoor zorgen dat de uitkomst van een raadpleging minder zeker is dan een arts dikwijls denkt.

Conclusie: Complexity thinking kan een belangrijke rol spelen in het klinisch redeneren van de arts en in de omgang met de patiënt tijdens een raadpleging. Tot op heden is er binnen de geneeskunde nog niet veel aandacht aan complexity besteed; dit is absoluut een onderwerp dat nog verder uitgewerkt kan worden in de toekomst.