De visie van de patiënt over taakdelegatie in de huisartsenpraktijk.

Haio: VAN DYCK Stien , KUL
Promotor: VAN POTTELBERGH Gijs , KUL
Praktijkopleider: DE CLERCK Hadewijch , LEMBREGTS Martine , VERHAERT Griet

Context: Volgens cijfers van de FOD Volksgezondheid dreigt er een tekort aan huisartsen. 44% van de Belgische huisartsen is ouder dan 60 jaar. Verder neemt de tijdsdruk toe ten gevolge van verschillende evoluties. Zo is er steeds meer aandacht voor preventieve zorg, worden de patiënten ouder waardoor de chronische en meer complexe zorg toeneemt ,... Eén van de mogelijke oplossingen voor deze problemen is dat de huisarts een aantal van de taken die hij of zij momenteel nog zelf doet of zou moeten doen, delegeert naar een praktijkassistent.

Onderzoeksvraag: We weten vanuit het Nederlands model dat dit een goede oplossing zou zijn voor het dreigend huisartsentekort. Maar is de Belgische patiënt hier wel klaar voor? In deze masterproef wordt onderzocht wat patiënten denken over deze delegatie van taken naar een praktijkassistent.

Methode: Om algemene informatie te verkrijgen in verband met de ondersteuning in de huisartsenpraktijken werd een verkennend literatuuronderzoek verricht. Aan de hand van de gevonden artikels werd naast een literatuuroverzicht, ook inspiratie opgedaan voor het opstellen van de vragenlijst. De vragenlijsten waren ter beschikking in de wachtzaal van Groepspraktijk Fruithof, te Berchem waar de patiënt tijdens het wachten de vragenlijst kon invullen. Er werd een statistische analyse uitgevoerd met het programma SPSS aan de hand van frequentietabellen en crosstabulations.

Resultaten: Het grootste deel van de patiënten gaat akkoord wanneer een praktijkassistent een aantal opdrachten op zich neemt. Het gaat dan vooral over administratieve zaken zoals het nakijken van de medicatielijsten, het nakijken van de vaccinatiestatus en attesten van vaste medicatie verlengen. Voor psychologische gesprekken en levenseinde gesprekken komen de patiënten toch liever bij hun eigen huisarts. Het grootste deel van de patiënten is akkoord indien een huisarts eenvoudig medisch-technische taken zou delegeren naar een praktijkassistent zoals bijvoorbeeld bloeddruk nemen, gewicht en lengte meten, bloed afnemen, inspuitingen geven, hechtingen verwijderen, wondzorg,...

Conclusie: Over het algemeen staan patiënten open voor de taakdelegatie van de huisarts naar een praktijkassistent. Vooral als het gaat over administratieve taken of eenvoudig medisch-technische taken.