Perceptie van patiënten ten aanzien van mobile health in de huisartsenpraktijk

Haio: METSERS Vincent , KUL
Promotor: VERMANDERE Mieke , KUL
Praktijkopleider: DE CLERCK Hadewijch , DECOSTER Tania , VAN DEN BRANDEN Ann

Context: Mobile health, kortweg mHealth, bestaat al meerdere jaren. Het heeft als doel kwaliteitsvolle zorg te bieden, aan iedereen en dit op een effectieve manier. Heden bestaan er tal van medische apps. Verder staan huisartsen ook achter een integratie van mHealth in de eerstelijnszorg. Toch kent de implementatie ervan enige moeilijkheden.

Onderzoeksvraag: Visie van patiënten betreffende mHealth in kaart brengen. Wat leeft er bij patiënten? Welke voor- en nadelen zien zij in het gebruik van gezondheidsapplicaties? Wat zet hen aan om dit te integreren in hun dagelijkse leven?

Methode: Initieel werd een verkennend literatuuronderzoek uitgevoerd. Hiervoor werd de databank PubMed gebruikt, net als de websites van ICHO en NHG. Vervolgens werd overgegaan naar het kwalitatief onderzoek. Hierbij werden patiënten bevraagd via semigestructureerde interviews. De vergaarde informatie werd aan de hand van de QUAGOL-methode geanalyseerd.

Resultaten: In totaal werden elf patiënten geïnterviewd. Patiënten geven aan dat hun kennis ondermaats is met als gevolg dat het gebruik ervan beperkt blijft. Ze zijn voorts bekommerd over de veiligheid en accuraatheid van apps, de toegankelijkheid en het mogelijk verlies aan sociaal contact. Patiënten zijn eveneens ongerust over de implicaties op de werkdruk van huisartsen en op de arts-patiëntrelatie. Nochtans zien ze voordelen in het gebruik van gezondheidsapplicaties. Ze leggen hierbij veel vertrouwen bij de huisarts, die volgens hen in een goede positie zit om dergelijke applicaties of apps aan te bieden. Patiënten verwachten dat mHealth ondersteunend of complementair kan zijn bij de huidige consultatievoering. Verder verlangen ze naar uniformiteit, gebruiksvriendelijkheid, overzichtelijkheid en betrouwbare apps. Tenslotte merken ze veeleer potentieel in het toekomstig gebruik van mobiele applicaties.

Conclusie: Dit onderzoek toont aan dat er nog hindernissen overwonnen moeten worden voordat mHealth goed geïmplementeerd geraakt in de huidige praktijkvoering. Ondanks enkele bezorgdheden op verschillende aspecten van mHealth zien patiënten voordelen van mobiele gezondheidszorg. Door een betere betrokkenheid, striktere opvolging, drempelverlagende en ondersteunende factoren kan het volgens hen in de toekomst leiden tot gezondheidswinst.