Multidisciplinaire organisatie van de urgentietrousse in de Gentse wijkgezondheidscentra; het Elektronisch Medisch Dossier (EMD) als verbindende communicator?

Haio: MÜLLER Zoë , U.G.
Promotor: Schrans Diego , U.G.
Praktijkopleider: BAEYENS Hilde , SEGHER Kristof , TIMMERMANS Teresa , VERMEULEN Line

Context: Urgenties zijn onlosmakelijk een deel van het takenpakket van de huisarts. Bijgevolg is het samenstellen, up-to-date houden en het beheren van de urgentietrousse dan ook van belang voor het verlenen van adequate zorg. Het doel van deze thesis is om, met de aanmaak van een fictieve EMD patiënt volgens de meest recentste Vlaamse richtlijnen, een gebruiksvriendelijk werkinstrument te creëren voor het multidisciplinair beheer van de urgentietrousse in de Gentse WGC's. Daarnaast willen we onderzoeken of een EMD gemedieerde aanpak ook de verbinding tussen de WGC's onderling kan faciliteren. Hierbij werd ook een kritische analyse gemaakt van andere potentiële voordelen van deze fictieve EMD patiënt op basis van de resultaten van het onderzoek.

Onderzoeksvraag: Kan een EMD gemedieerde urgentietrousse beheer een efficiëntere en multidisciplinaire organisatie bekomen welke bijdraagt tot een kwalitatievere zorgverlening binnen de Gentse WGC's, alsook de communicatie tussen de verschillende Gentse WGC's bevorderen?

Methode: De Gentse WGC's (n=11) werden aangeschreven en geïnformeerd over dit project. Een voormeting vond enerzijds plaats aan de hand van een interview met de urgentietrousse verantwoordelijken en anderzijds via een anonieme enquête van de huisartsen van de deelnemende WGC's (n=8). Vervolgens werd de EMD patiënt opgesteld, waarna deze patiënt en het concept werden voorgesteld en afgetoetst tijdens een focusgroep met de urgentietrousse verantwoordelijken uit vier WGC's. Tot slot werd er nog een gesprek gehouden met de twee urgentietrousse verantwoordelijken van een vijfde WGC.

Resultaten: Doorheen de focusgroep kwamen enkele thema's naar boven, zoals bijvoorbeeld het efficiënt werken. Bij verschillende respondenten werd een bepaalde vraag geïdentificeerd voor het hebben van een goedwerkende systematiek om de urgentietrousse te beheren. Zo was, uitgezonderd bij de WGC's De Sleep en 't Vlot, waar ze reeds enkele jaren met de fictieve EMD patiënt werken, niemand van de respondenten tevreden met hun huidige systematiek hieromtrent. Het multidisciplinair werken is een tweede thema dat veelvuldig aangehaald werd. Zo werd door de verantwoordelijken van zowel WGC De Sleep en 't Vlot de voordelen zoals tijdswinst als continuïteit van beheer benadrukt. Een derde thema welke duidelijk naar voren kwam was de evidence based medicine. Ondanks de veelvuldige wens om het beheer en gebruik van de urgentietrousse zoveel mogelijk te baseren op de richtlijnen blijkt uit het gesprek dat dit in praktijk op heden nog niet overal het geval is. Als laatste thema kwam tot slot het kostenaspect bovendrijven. Hierbij werd aangehaald dat groepsaankopen (financiële) voordelen kon opwekken, inclusief ook enkele praktische bezwaren hierbij.

Conclusie: Een fictieve uitgewerkte EMD patiënt als werkinstrument om de urgentietrousse te optimaliseren en te beheren heeft bij de Gentse WGC's interesse gewekt. De EMD gemedieerde aanpak laat gemakkelijk een multidisciplinair beheer toe, waardoor de huisartsen meer tijd kunnen besteden aan hun kerntaken. De uitrol van dit systeem kan daarnaast ook de kwaliteit van de inhoud van de urgentietrousse verder verbeteren. In de toekomst lijkt groepsaankopen over de

WGC’s heen voor (urgentietrousse) medicatie een voordeel te kunnen bieden, en dit zowel op financieel als ecologisch vlak.