Hoe beleeft de thuiswonende oudere patiënt de relatie met zijn professionele zorgverleners, de huisarts in het bijzonder?

Haio: LAUNERT Regina , KUL
Promotor: DE LEPELEIRE Jan , KUL
Praktijkopleider: DE GOLS Johan , HARDY Luc , REYSKENS Miet , SIMONS Sven , Smets Jan , VAN PUIJENBROEK Rudolf

Context: Onze Westerse populatie vergrijst en dat zorgt voor een toegenomen vraag voor zorg aan huis om de kwetsbaarheid tegen te gaan en om thuis zo lang mogelijk te kunnen blijven wonen. Hierbij speelt de relatie tussen zorgverlener en patiënt een belangrijke rol.

Onderzoeksvraag: Het objectief van deze masterthesis is om inzicht te verkrijgen in de zorgverlener-patiënt relatie, en meer specifiek in de huisarts-patiënt relatie.

Methode: Er wordt eerst gezocht in de reeds bestaande literatuur naar verwachtingen en ervaringen van patiënten met de professionele zorgverleners in de eerste lijn. Daarna worden 57 interviews vanuit het D-SCOPE project secundair geanalyseerd aan de hand van de QUAGOL.

Resultaten: Resultaten tonen dat patiënten patiëntgerichte communicatie verwachten, respect en empathie, wat ze meestal ook ervaren. Ervaringen van patiënten tonen ons ook dat andere factoren zoals zelfregie, inspraak en vertrouwen een grote rol spelen in de zorgverlener-patiënt relatie. De huisarts is eerder op de achtergrond aanwezig.

Conclusie: Mogelijke implicaties voor de praktijk zijn: patiënt en zijn zelfregie respecteren, beseffen dat zorg aan huis ook een vorm van sociaal contact is en dat de huisarts-patiënt relatie niet zo prominent ervaren wordt door thuiswonende ouderen.