Ontwikkeling van e-learning omtrent het opsporen een aanpakken van health literacy in de praktijk

Haio: SCHOONHEERE Ine , KUL
Promotor: VAN NULAND Marc , KUL
Praktijkopleider: JAGER Matthijs , Loos Peter , Peeters Johan

Context: Beperkte gezondheidsgeletterdheid of gezondheidsvaardigheden (Engels: Health Literacy) omvat de kennis, motivatie en vaardigheden van het individu om toegang te krijgen tot gezondheidsinformatie, deze te begrijpen, te evalueren en te gebruiken om in het alledaagse leven beoordelingen te maken en besluiten te nemen op het gebied van gezondheid, ziektepreventie en gezondheidsbevordering om de kwaliteit van leven te onderhouden of verbeteren. Beperkte gezondheidsvaardigheden zijn wereldwijd een veelvoorkomend probleem met negatieve gevolgen voor de gezondheid van patiënten en de kosten van de gezondheidszorg. Het doel van deze thesis is de ontwikkeling en toetsing van een kwalitatieve e-learning over gezondheidsgeletterdheid voor huisartsen-in-opleiding.

Onderzoeksvraag: Het doel van dit onderzoeksproject is enerzijds het uitvoeren van een uitgebreide literatuurstudie over de aanpak van beperkte gezondheidsvaardigheden in de huisartsenpraktijk. Anderzijds heeft deze masterproef tot doel op basis van de gevonden literatuur een kwaliteitsvolle e-learning over gezondheidsgeletterdheid te ontwikkelen en te toetsen voor de huisartsenopleiding.

Methode: Dit masterproefproject kwam tot stand in samenwerking met Eveline De Brucker, Universiteit Gent. Er werd door beide onderzoekers een uitgebreide literatuurstudie gedaan waarbij Eveline focuste op de epidemiologie en het opsporen van beperkte gezondheidsvaardigheden bij patiënten. Deze masterthesis van Ine Schoonheere focust op het aanpakken van beperkte gezondheidsvaardigheden in de huisartsenpraktijk en de educatie van zorgverleners over gezondheidsgeletterdheid. Er werd een e-learningmodule ontwikkeld binnen het online leerplatform Sofia van Acco, gebaseerd op de resultaten van het literatuuronderzoek. De e-learning werd beoordeeld door een expert op gebied van gezondheidsgeletterdheid (promotor Prof. Dr. Marc Van Nuland, ACHG) en een expert op gebied van e-learningmodules (Severine Thonnon, ACHG). Na verwerking van hun opmerkingen werd de e-learning getoetst bij de 2 seminariegroepen van de auteurs. De toetsing gebeurde via een voor- en natoets onder de vorm van een online enquête. Nadien werd binnen de seminariegroepen nog een korte, kwalitatieve en informele bevraging gedaan.

Resultaten: Vijftien huisartsen in opleiding hebben de e-learning doorlopen. Uit de resultaten van de voor- en natoets blijkt dat de e-learning ervaren wordt als een goede methode om bij te leren over het onderwerp gezondheidsgeletterdheid. De resultaten van de voor- en natoets suggereren een veranderde attitude ten opzichte van gezondheidsvaardigheden na het doorlopen van de e-learning. Na het doorlopen van de e-learning hadden de deelnemers meer inzicht in de betekenis en definitie van gezondheidsgeletterdheid en de impact ervan op de gezondheid van patiënten en de kosten voor de gezondheidszorg. De deelnemers voelden zich ook meer vertrouwd om beperkte gezondheidsvaardigheden op te sporen en aan te pakken in de huisartsenpraktijk. Interactie met andere deelnemers en de mogelijkheid om de communicatietechnieken in te oefenen werd door enkele deelnemers gemist bij de e-learning.

Conclusie: Er werd een kwaliteitsvolle e-learning ontwikkeld over gezondheidsgeletterdheid voor de

opleiding huisartsgeneeskunde. Het toevoegen van een discussieforum aan de e-learning zou aan deze behoefte tegemoet kunnen komen. Ook het aanvullen van de e-learning met een interactieve communicatietraining kan een meerwaarde zijn.. Daarnaast lijkt het ons gezien de prevalentie van het probleem noodzakelijk educatie over dit onderwerp uit te breiden naar de basisopleiding geneeskunde en de masteropleiding specialistische geneeskunde met meer onderzoek naar de leernoden en ontwikkeling van leermethodes bij deze groepen. Ook meer onderzoek naar interventies op verschillende niveaus zoals bijvoorbeeld onderwijs en organisatie van de gezondheidszorg lijkt ons noodzakelijk.