Ervaringen en verwachtingen van patiënten over de rol van de huisarts in de rouwbegeleiding tijdens de late rouwfase na het overlijden van een naaste: een kwalitatief onderzoek (deel 2)

Haio: VERSCHAEVE Marie , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: Braeckmans Inge , DE AGUIRRE Zuriñe , DE GEYTER Luc , VAN PAESSCHEN Wim

Context: Huisartsen zien vaak rouwende patiënten en zijn goed geplaatst om hen te begeleiden tijdens hun rouwproces.

Onderzoeksvraag: Het doel van deze studie was om de ervaringen en verwachtingen van patiënten over de rol van de huisarts in de rouwbegeleiding na te gaan tijdens de late rouwfase met als doel de kwaliteit van de rouwbegeleiding in de huisartsenpraktijk te verbeteren.

Methode: In dit kwalitatief onderzoek werden 14 patiënten (negen vrouwen en vijf mannen) geïnterviewd over de rol van hun huisarts in de rouwbegeleiding. Aan de hand van een doelgerichte steekproef werden patiënten gerekruteerd via brief, e-mail of telefoon. Semi-gestructureerde interviews werden uitgevoerd in twee Belgische huisartsenpraktijken. Er werden geluidsopnames gemaakt van de interviews en de data-analyse gebeurde volgens de Quagol-methode.

Resultaten: De meeste patiënten waren tevreden over de rouwbegeleiding door hun huisarts. De meerderheid had weinig verwachtingen, maar apprecieerde wel dat de huisarts hun rouw begeleidde. Patiënten gaven wel aan dat, ongeacht de tijd die verstreken is sinds het overlijden, huisartsen tijdens een consultatie wel enige erkenning voor het verlies moeten tonen door het onderwerp aan te halen en een luisterend oor te bieden. Huisartsen moeten tonen dat ze beschikbaar zijn en willen helpen door openlijk te communiceren over hun rol in de rouwbegeleiding. Ze moeten patiënten die nood hebben aan extra professionele begeleiding kunnen herkennen en hen dan ook correct te verwijzen.

Conclusie: Patiënten apprecieerden dat hun huisarts erkenning gaf voor hun verlies. Een huisarts moet niet te aarzelen om het onderwerp aan te halen en moet een luisterend oor aanbieden. De verwachtingen van patiënten zouden geïmplementeerd moeten worden in interventiestudies en medische opleidingsprogramma’s om de kwaliteit van de rouwbegeleiding in de huisartsenpraktijk te verbeteren.