Safety netting advice and the effect on parental satisfaction and knowledge of acutely ill children presenting to ambulatory care: a systematic review

Haio: VANDER MIJNSBRUGGE Sara , KUL
Promotor: VERBAKEL Jan , KUL
Praktijkopleider: DE PAUW Frank , LOUAGE Karen , MEKAHLI Djalila

Context: Literatuur toont aan dat onduidelijke patiënt instructies leiden tot minder effectieve zorg, een suboptimale therapietrouw en een toename van onnodige consultaties. Safety-netting is een type advies waarbij de patiënt geïnformeerd wordt over alarmsignalen die bij aanwezigheid een herconsult vergen bij een arts. Op heden is er geen gestandaardiseerde procedure om dergelijk ontslag advies te geven. Ook is er weinig geweten over de effectiviteit van verschillende communicatietechnieken en de tevredenheid van patiënten over deze procedures.

Onderzoeksvraag: Deze systematic review bepaalt de impact van verschillende communicatietechnieken bij ontslag op de kennis en tevredenheid van de ouders.

Methode: Bronnen: MEDLINE, EMbase, Web of Science en Cochrane Central Register of Controlled Trials databases Studie selectie: Gerandomiseerde en niet-gerandomiseerde interventiestudies of observationele cohortstudies, gepubliceerd van bij aanvang van de database tot 8 januari 2021. Studies uitgevoerd in de huisartsenpraktijk of op een pediatrische spoedgevallendienst, waarbij safety netting advies voor kinderen tot 18 jaar vergeleken werd met routine zorg, waren geschikt voor inclusie. Het effect van safety netting op de kennis van ouders en tevredenheid met geleverde zorg werd onderzocht. Data extractie: Twee onderzoekers screenden onafhankelijk van elkaar artikels voor inclusie. Voor elke geïncludeerde studie werd de risk of bias bepaald aan de hand van de Cochrane Risk of Bias Tool. Gezien de heterogeniteit van de studies was een meta-analyse niet mogelijk en werd een narratieve synthese van de studieresultaten uitgevoerd. Data betreffende de eigenschappen van de geïncludeerde studies werden weergegeven in een gedetailleerde en vooraf gespecifiëerde tabel.

Resultaten: Van de 19841 geïdentificeerde artikels werden 14 studies geïncludeerd in de finale analyse. Er was een significante impact van zowel enkelvoudige interventies als interventies met meerdere componenten op de kennis van ouders. Het was niet mogelijk sterke conclusies te formuleren betreffende de impact van de ontslag instructies op de tevredenheid van de ouders.

Conclusie: Er was een significante impact van zowel enkelvoudige interventies als interventies met meerdere componenten op de kennis van ouders. Het was niet mogelijk sterke conclusies te formuleren betreffende de impact van de ontslag instructies op de tevredenheid van de ouders.