# Het 'perfecte' EMD: gebruik en verwachtingen in eerste lijn.

**Haio:** DE MOL Karen , U.G.
**Promotor:** Schrans Diego , U.G.
**Praktijkopleider:** Bocklandt Caroline , DE MEESTER Johan , MOEYERSOONS Jean-Pierre , VANDEVYVER Dirk

**Context:** Grootschalige digitalisering kenmerkt de zorg in toenemende mate. Het meest wijdverspreide digitale werkinstrument is het elektronisch medisch dossier (EMD), gekoppeld aan eHealth. Zijn voornaamste doel is het ondersteunen en faciliteren van de zorg en de continuïteit van zorg. Dit bracht echter een verandering in ‘workflow’ en administratie teweeg. In dit proefschrift wordt nagegaan hoe artsen in de praktijk staan ten opzichte van het gebruik en de gebruiksvriendelijkheid van het EMD en eHealth.

**Onderzoeksvraag:** Wat zijn de voor- en nadelen van het gebruik en de gebruiksvriendelijkheid van een EMD volgens de huisartsen en huisartsen-in-opleiding? Heeft eHealth een beschouwingsverandering teweeggebracht t.o.v. data en consultvoering bij huisartsen en huisartsen-in-opleiding?

**Methode:** Deze studie werd opgezet als een prospectief kwalitatief onderzoek. Er werd een literatuurstudie verricht en aan de hand van semigestructureerde diepte-interviews met Nederlandstalige huisartsen en huisartsen-in-opleiding werden de meningen en ervaringen van de gebruikers verzameld en geanalyseerd via Nvivo versie 13.

**Resultaten:** Er werden in totaal negen, drie mannelijke en zes vrouwelijke huisartsen en huisartsen-in-opleiding, geïnterviewd tussen 26 en 68 jaar oud. Globaal is men heel tevreden over het EMD als concept, maar de gebruiksvriendelijkheid laat nog wat te wensen over. Het medicatieschema, het contactblad/journaal en de voorgeschiedenis worden beschouwd als de belangrijkste elementen. Inzake gebruik vond men vooral het overzichtelijk, vlot en intuïtief werken cruciaal. Werkpunten zijn het blokkeren van het programma alsook de tijdsinvestering om het EMD up-to-date te houden. De verwachtingen van de deelnemers zijn gelijk stemmig, waarbij zij overzichtelijkheid en bijhouden van relevante medische informatie hoog in het vaandel dragen. Een verwachting die op heden nog niet volledig werd ingelost, is het faciliteren van communicatie en data uitwisseling met andere zorgverleners. Bij eHealth is tevredenheid gelinkt met diens performantie. Deelnemende artsen gaven aan dat deze een sensibiliserende werking heeft op vlak van data registratie. eHealth zou geen invloed uitoefenen op consultvoering, maar sommige modaliteiten worden als aanvulling op het consult beschouwd. Uiteindelijk is er sprake van een dualiteit tussen een simpel en intuïtief, maar volledig en up-to-date EMD. Ook het openstaan voor de voordelen van technologie, interesse door en bewustmaking van de gebruiker zijn zeker belangrijk.

**Conclusie:** Vooral de gebruiksvriendelijkheid van het EMD en eHealth blijkt de laatste jaren toegenomen. Desondanks deze stroomlijning zijn er nog enkele heikele punten. Verdere aanpassing van het EMD aan de klinische ‘workflow’, back-up mogelijkheden, betere implementatie en interoperabiliteit werden naar voor gebracht als werkpunten. De ‘mindset’ van de eindgebruiker beïnvloedt echter ook het gebruik van het EMD. Aanvullende trainingen kunnen hierbij hulp bieden.