Ondersteuning bieden aan huisartsen om beter met het elektronisch medisch dossier te leren werken: Implementatie en evaluatie van online instructievideo's in de huisartsenpraktijk (pilot design study)

Haio: VERBIEST Stijn , KUL
Promotor: VAES Bert , KUL
Praktijkopleider: Lamberts An , VAN DYCKE Sophie

Context: In voorafgaand onderzoek uit 2018 werden instructievideo's als onderwijsmethode om het gebruik van het elektronisch medisch dossier (EMD) aan huisartsen aan te leren voorgesteld en positief onthaald. Een concreet kader om dit als onderwijsmethode te realiseren naar de praktijk ontbreekt echter in de literatuur. In een vierdelig onderzoeksproject werd dit kader onderzocht en uitgewerkt. Dit deelonderzoek behandelt de implementatie en evaluatie van online EMD-instructievideo's in de huisartsenpraktijk.

Onderzoeksvraag: Hoe wordt het pilootontwerp van een E-learning website voor de implementatie en evaluatie van EMD-instructievideo's in de huisartsenpraktijk, beoordeeld door huisartsen en studenten huisartsgeneeskunde?

Methode: Een pilootontwerp voor de implementatie en evaluatie van EMD-instructievideo's werd ontwikkeld, gebaseerd op literatuuronderzoek en conclusies getrokken uit voorafgaand onderzoek. Kernelementen voor het pilootontwerp werden besproken en omgezet in een grafische weergave. Vervolgens werd het pilootontwerp vertaald naar een elektronisch leerinstrument, een E-learning website, met behulp van contentmanagementsysteem Wordpress. Deze E-learning website werd in deze pilootstudie een eerste maal geëvalueerd door de doelgroep, huisartsen en studenten huisartsgeneeskunde, aan de hand van een driedelige vragenlijst.

Resultaten: De vragenlijst werd ingevuld door 19 huisartsen en 7 huisartsen-in-opleiding. De E-learning website werd door 92% van de deelnemers succesvol bevonden en voor 96% voldeed die aan de verwachtingen. Gebruiksvriendelijkheid, gebruiksgemak en begrijpbaarheid van de inhoud kregen maximale mediaanscores van 5/5. Opbouw en organisatie scoorden 4/5 op de 5-punts Likertschaal. Met mediaanscores van 3/5 scoorde de E-learning website het laagst op interactief vlak. De meest aangeduide motivators om de E-learning website te bekijken waren de ongedwongen manier waarop dit kon gebeuren en het vertrouwen in de kwaliteit van de inhoud. Dat de gebruiker zijn eigen leertraject kon bepalen werd dan weer het meest aangegeven als factor die hielp bij het aanleren en onthouden van de inhoud.

Conclusie: Dit onderzoek biedt een pilootontwerp van een instrument voor de implementatie en evaluatie van EMD-instructievideo's aan. Kernelementen van dit ontwerp zoals het belang van kwaliteitsvolle instructievideo's en het aanbod van een open leeromgeving, werden positief bekrachtigd. Afstemming van de inhoud op de individuele kennisniveaus van de gebruikers wordt weerhouden als essentiële factor voor deze toepassing om succesvol te zijn. Een continu proces van evaluatie en aanpassing van het ontwerp wordt tot slot benadrukt om tot een duurzame realisatie van dit project naar de praktijk te komen.