Ondersteuning bieden aan huisartsen om beter met het elektronisch medisch dossier te leren werken onderhoud van de bestaande instructievideo's

Haio: SWINNEN Kristof , KUL
Promotor: VAES Bert , KUL
Praktijkopleider: WUYTENS Relinde

Context: Er bestaat een gebrek aan knowhow over onderwijsmethodes om het EMD-gebruik aan huisartsen aan te leren. Instructievideo’s zijn enthousiast onthaalt als onderwijsmethode. Met deze studie wordt dieper ingegaan op het onderhoud van dergelijke instructievideo’s. De software is continu in verandering. Daarom moeten de instructievideo’s ook continu evolueren. In deze studie wordt gezocht naar een manier om instructievideo’s te updaten zodat deze duidelijk genoeg zijn voor een gebruiker maar ook haalbaar voor een ontwikkelaar.

Onderzoeksvraag: Welke methode om updates te verwerken in instructievideo's voor het EMD voldoet aan de noden van gebruikers en ontwikkelaars?

Methode: Er werd gefocust op kleinere updates van de software dewelke een beperkte aanpassing van reeds bestaande instructievideo’s nodig zouden hebben. Van drie instructievideo’s werden elk vijf updates gemaakt. De eerste was een invoeging van een korte tekst, de tweede een invoeging van een audiofragment. De derde update was met screenshots van de vernieuwde functie met bijhorende tekst. Bij de vierde update werd de tekst ook ingesproken. De vijfde update was een invoeging van een kort nieuw filmfragment. Er werd een enquête opgesteld voor gebruikers en ontwikkelaars met daarin stellingen betreffende duidelijkheid en haalbaarheid.

Resultaten: Uiteindelijk hebben 14 gebruikers de enquête ingevuld waarvan 9 huisartsen en 5 HAIO’s. 5 ontwikkelaars hebben de enquête ingevuld. De resultaten van de enquête waren zeer gelijkaardig voor beide groepen. Er was in het algemeen een stijgende trend in de resultaten voor de stellingen die peilen naar duidelijkheid en begrijpbaarheid over de vijf updatevormen. Er was een dalende trend in de stelling die peilt naar toepasbaarheid voor alle updates van de software. We zagen een relatief constante score voor de stellingen die vragen of het duidelijk is waar in het computerprogramma de update is uitgevoerd en welk stuk in de instructievideo is aangepast, maar de tweede update scoorde hier meestal lager.

Conclusie: Een visuele ondersteuning van de update lijkt essentieel om de boodschap duidelijk over te brengen. Hoewel het invoegen van een nieuw videofragment het duidelijkst is, vinden de ontwikkelaars dit niet haalbaar. Daarom is het invoegen van een screenshot met bijhorende uitleg in tekstvorm, die al dan niet wordt ingesproken, de beste keuze voor het verwerken van kleine updates in instructievideo’s. Enkel een tekstblok of een auditieve uitleg als update scoren slecht op duidelijkheid en komen verwarrend over. Verder onderzoek met andere softwareprogramma’s en variatie in duur en grootte van de updates lijkt ons aangewezen.