Ondersteuning bieden aan huisartsen om beter met het Elektronisch Medisch Dossier te leren werken: Relevante onderwerpen voor instructievideo's omtrent het gebruik van het Elektronisch Medisch Dossier

Haio: CORTVRIENDT Isabelle , KUL
Promotor: VAES Bert , KUL
Praktijkopleider: BOELANDERS Jean , Boelanders Tom

Context: De bruikbaarheid van instructievideo's als onderwijsmethode voor het EMD (elektronisch medisch dossier) gebruik van Vlaamse huisartsen werd reeds aangetoond. In dit overkoepelend MANAMA-project wordt het ontwikkelingsproces van de instructievideo's verder uitgewerkt. Deze paper zal zich voornamelijk toeleggen op het ontwikkelen van een meer uitgebreide systematiek voor het bepalen van de inhoud van deze instructievideo's.

Onderzoeksvraag: Welke topics omtrent het gebruik van EMD beantwoorden het best aan de noden van de huisartsen(-in-opleiding) en gezondheidszorg? En hoe bekomen de developers van de instructievideo's deze onderwerpen?

Methode: Vier verschillende mogelijke informatiebronnen voor de onderwerpen werden geëxploreerd: literatuurzoektocht; de overheidsplannen in verband met de functionaliteiten van het EMD; een vragenlijst over de hiaten in kennis over het EMD gebruik en noden van huisartsen; en een overleg met een softwareontwikkelaar (Corilus). Uiteindelijk werden nieuwe instructievideo's ontwikkeld, rekening houdend met de resultaten uit de voorgaande analyse.

Resultaten: De literatuursearch toonde dat het goed gebruik van Clinical Decision Support, Computerized Physician Order Entry en Health information Exchange toepassingen een goede invloed hebben op onder andere de kwaliteit van de gezondheidszorg. De (toekomst)plannen van de Belgische Overheid werden opgenomen in het meerjarenplan 'eGezondheid' en ook de te behalen doelen van de geïntegreerde praktijkpremie geven een idee van welke functionaliteiten de huisartsen dienen te beheersen. De opgestelde vragenlijst werd door 30 huisartsen ingevuld en bracht zowel huidige gebruiksproblemen in het EMD als hun interesse voor bepaalde instructievideo's aan het licht. Frequent benoemde thema's waren onder andere dossierbeheer, Helena, zorgaanpakken en tarificatie. Aanvullend hierop leverde een analyse van het productteam van Corilus een opsomming van de functionaliteiten die problemen geven bij Careconnectgebruikers, met name tarificatie, eHealth toepassingen, gebruiks- en dossierbeheer en het medicatievoorschrift. Er werden vijf nieuwe instructievideo's gecreëerd.

Conclusie: Vier informatiebronnen werden geëxploreerd en brachten allen valide resultaten op rond topics voor het gebruik van het EMD. De developers van de instructievideo's kunnen heden de resultaten uit deze analyse opnemen in hun onderwerpskeuze. In de toekomst kan een communicatielijn tussen gebruiker en developer worden opgezet om mogelijke onderwerpen gemakkelijker aan te reiken. Betrekking van de softwareontwikkelaar in de ontwikkeling van instructievideo's kan het aantal te doorlopen stappen reduceren.