INTERDISCIPLINAIRE SAMENWERKING TUSSEN HUISARTS EN (PALLIATIEF) VERPLEEGKUNDIGE: COMMUNICATIE OMTRENT DE PALLIATIEVE PATIËNT EN HET GEBRUIK VAN HET IRIS PLATFORM.

Haio: DELPORT An-Sofie , KUL
Promotor: VERMANDERE Mieke , KUL
Praktijkopleider: CASTERMANS Sonja

Context: Interdisciplinaire communicatie is een belangrijke pijler van de palliatieve zorg. Het IRIS platform werd opgestart om deze communicatie tussen huisarts en verpleegkundigen te verbeteren. Gezien het toenemend gebruik dient onderzocht te worden hoe gebruikers dit platform ervaren. Om een context te schetsen hiervoor dient eerst nagegaan te worden hoe de communicatie tot op heden verloopt.

Onderzoeksvraag: De onderzoeksvraag is tweeledig: - “Hoe ervaren verpleegkundigen de communicatie met de huisarts in een palliatieve setting?” - "Wat zijn voor thuisverpleegkundigen de hindernissen en de facilitatoren voor het gebruik van IRIS platform voor de interprofessionele communicatie omtrent de palliatieve patiënt?”

Methode: Dit kwalitatief onderzoek is gebaseerd op tien diepte-interviews met (thuis)verpleegkundigen die ervaring hebben met palliatieve patiënten en het IRIS platform. De QUAGOL-methode werd gehanteerd als theoretisch kader voor de data-analyse.

Resultaten: Sleutelproblemen in de communicatie blijken een beperkt contact, onvoldoende bereikbaarheid, gebrek aan een gestandaardiseerd communicatieformulier, beperkte kennis- en informatieoverdracht. Facilitatoren tot gebruik van IRIS zijn gegevensbescherming, de ondubbelzinnigheid, gebruiksvriendelijkheid, de aanwezigheid van alle essentiële zorgelementen, de online beschikbaarheid, de drempelverlagende werking, het interdisciplinaire karakter en de continuïteit in informatiestroom. Hindernissen blijken de werkbelasting, een latentietijd in communicatie, technische obstakels, de dreiging van de digitalisering en een beperkte toegang voor externe hulpverleners. Ook een belangrijke drempel voor opstart is het initiatief dat van de huisarts moet komen.

Conclusie: Mits verdere ontwikkelingen in de toekomst kan het IRIS platform uitgroeien tot een ruimte voor verpleegkundigen en huisartsen om elkaar te ontmoeten en een interdisciplinair communicatieplatform betekenen voor het faciliteren van een efficiënte palliatieve teamwerking.