# Wat is het recept voor gericht verwijzen?

**Haio:** MERCKX Ine , U.A.
**Promotor:** BASTIAENS Hilde , U.A.
**Praktijkopleider:** GEUKENS Jozef

**Context:** Interprofessionele samenwerking is noodzakelijk om tot de meest effectieve behandeling voor de patiënt te komen en dus voor een betere kwaliteit in zorg. Uit mijn beperkte ervaring blijkt ook dat het bij interprofessioneel samenwerken al mis gaat in een van de eerste stappen daarvan, het verwijzen zelf. De eerste stap in goede zorg bieden is namelijk de juiste zorgverleners rond de patiënt zien te krijgen en bijgevolg dus een samenwerking te starten. Hiervoor moet de huisarts gericht kunnen verwijzen naar deze zorgverleners. Momenteel ontbreekt het veel huisartsen aan een duidelijk overzicht van alle zorginstanties en de verschillende disciplines in de omgeving.

**Onderzoeksvraag:** Welk instrument kan een huisarts helpen om gerichter te verwijzen?

**Methode:** De handsearch omvatte de Journal of Interprofessional care (2009-2011) en Huisarts Nu (Augustus 2008 t/m Februari 2012. Bij de websearch werd gezocht op Medline en Cochrane (zie tabel 1). Daarnaast gebeurde er een schriftelijke bevraging bij artsen en werd er een kwalitatief onderzoek met behulp van interviews uitgevoerd. De vragenlijst is afgenomen bij 40 huisartsen en 4 haio?s. Uit deze groep hebben we vier artsen uitgekozen voor deelname aan een interview op basis van een doelgerichte steekproef.

**Resultaten:** Er hebben 26 huisartsen de vragenlijst ingevuld, waarvan 4 HAIO?s. Er is een significante correlatie tussen leeftijd van de arts en het kennen van subspecialisaties van hulpverleners, waarbij oudere artsen hiervan beter op de hoogte blijken te zijn. Bij het verwijzen baseren 24 van de 26 huisartsen zich op eigen ervaringen met hulpverleners. Volgens een grote meerderheid (12 artsen waren het helemaal eens en 9 artsen eerder eens) is er nood aan een duidelijk overzicht van alle hulpverleners uit de regio. Dit overzicht kan volgens 22 van de 26 artsen best in de vorm van een website gemaakt worden. Bijna alle artsen zien in dit overzicht liefst competenties, bereikbaarheid en doelgroep van de zorgverlener. Uit de interviews bleek dat er nood is aan een overzicht van alle hulpverleners, dat telkens up-to-date gehouden wordt. De literatuurstudie toont dat bij het opstellen hiervan lokale hulpverleners betrokken moeten worden om het te doen slagen.

**Conclusie:** De ondervraagde huisartsen waren het erover eens dat er nood is aan een duidelijk overzicht van de verschillende hulpverleners in de regio Geel. Uit het onderzoek leren we dat er daarbij best gebruik wordt gemaakt van een website, waarbij per hulpverlener de subspecialisaties/competenties, de bereikbaarheid, de doelgroep, de kostprijs, de zorgvisie en de opleidingen worden weergegeven. En dat deze up-to-date gehouden wordt. Om de slaagkans van deze interventie te verhogen worden best lokale zorgverleners bij de oprichting hiervan betrokken. Dergelijk verwijsinstrument zou leiden tot een beter inzicht in de competenties van de verschillende zorgverleners en tot een kwaliteitsvollere verwijsstrategie.