GDPR-wetgeving in de huisartsenpraktijk

Haio: BRAECKE Delphine , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: Verhelst Griet

Context: Sedert 25 mei 2018 is de nieuwe GDPR-wetgeving (General Data Protection Regulation) in voege. Dit is een aanpassing van de bestaande privacywetgeving, die meer rekening houdt met de huidige digitale revolutie. Enerzijds legt de nieuwe wetgeving meer verplichtingen op aan de bedrijven en organisaties, anderzijds worden de rechten van de betrokkene meer dan ooit benadrukt. Huisartsen werken met gevoelige gegevens en zijn dus ook onderworpen aan deze nieuwe wetgeving. Om boetes in de toekomst te vermijden, moeten we bepaalde zaken op orde zetten.

Onderzoeksvraag: Hoe springt een doorsnee-huisartsenpraktijk de dag van vandaag om met persoonsgegevens? Waar zijn de grootste struikelblokken en is het juridische kader verzoenbaar met de werking in de huisartsenpraktijk?

Methode: Via observationeel onderzoek wordt bekeken hoe er nu in de doorsnee-huisartsenpraktijk met de nieuwe GDPR-wetgeving wordt omgegaan. Bij 5 verschillende huisartsenpraktijken wordt de manier van gegevensverwerking geanalyseerd. Struikelblokken worden in kaart gebracht. Het verwerkingsregister van Domus Medica wordt gemodificeerd.

Resultaten: 3 grote struikelblokken komen frequent terug bij de verschillende huisartsenpraktijken: papier in de praktijk (patiëntendossiers, voorschriften, notities …), geen wachtwoord op de laptop of PC en het nauwelijks gebruiken van de schermbeveiliging en communicatiemiddelen intern en extern. Het verwerkingsregister van Domus Medica werd geoptimaliseerd door van 7 naar 11 verwerkingsdoelen te gaan. Het doel ‘Patiëntenzorg’ werd verder onderverdeeld in GMD, lokaal dossier, communicatie intern/extern, wachtdienst en overdracht medisch dossier. Deze aanpassing is belangrijk om het register werkbaar en duurzaam te maken.

Conclusie: De overheid en de Orde der Artsen leggen artsen al heel wat technische en deontologische restricties op inzake het verwerken van persoonsgegevens en gevoelige gegevens. Er dienen weinig ingrijpende maatregelen geïmplementeerd te worden in de doorsnee-huisartsenpraktijk om aan de GDPR-normen te voldoen. Met een gedetailleerd verwerkingsregister achter de hand, een privacyverklaring (in de wachtzaal of op de website) en een gezonde portie bewustmaking en zelfdiscipline, ben je als huisarts gewapend tegen een mogelijkse controle wat betreft de GDPR-wetgeving.