Onderzoeksproject: Implementatie van de multidisciplinaire KCE richtlijn lage rugpijn

Haio: CAVENTS Jasmine , KUL
Promotor: VERMANDERE Mieke , KUL
Praktijkopleider: MENTENS Kristof , VAN HOEYMISSEN Lena

Context: In dit kwalitatief onderzoek werd onderzocht hoe de huidige communicatie omtrent lage rugpijn tussen apotheker en andere zorgverleners en tussen apotheker en patiënt verloopt. Alsook werd er gepeild naar de verwachtingen op gebied van communicatie om zo de obstakels in kaart te brengen en inzicht te verwerven in mogelijke verbeteringen.

Onderzoeksvraag: Hoe ervaren patiënten en apothekers de communicatie over lage rugpijn in de multidisciplinaire samenwerking tussen zorgverleners?

Methode: Apothekers werden gerekruteerd via `convenience sampling`. Nadien volgde het `snowbal` effect. Datasaturatie werd bereikt na interviews van tien apothekers en twaalf patiënten. Met behulp van QUAGOL, een methode van data-analyse ontwikkeld door de KU Leuven, werden de data geanalyseerd. Nvivo werd gebruikt voor de codering van de verkregen informatie.

Resultaten: Er is een groot verschil op gebied van tevredenheid over communicatie tussen apothekers in een dorp of in een stad. Apothekers in een dorp zijn over het algemeen meer tevreden over de huidige communicatie met de huisarts in vergelijking met apothekers in een stad. Iedere apotheker verkiest de telefoon als communicatiemiddel. Communicatie met de kinesist is onbestaande. De patiënten ervaren dat er weinig communicatie is tussen de verschillende zorgverleners maar beschouwen dit niet noodzakelijk als een gemis. Ze verwachten voornamelijk dat er naar hen geluisterd wordt op een respectvolle manier en dat er tijdig een diagnose wordt gesteld.

Conclusie: Er is duidelijk nood aan een betere communicatietool waarbij een online platform met een globaal medisch dossier tussen apotheker, kinesist en huisarts als ideale vorm naar voor werd geschoven. Tevens moet iedereen op dezelfde golflengte zitten en de boodschap eenduidig overbrengen.