Verwachtingen bij bloedonderzoek op vraag van de patiënt: focus op het standpunt van de patiënt

Haio: SMEKENS Virginia , U.G.
Promotor: DE SUTTER An , U.G.
Praktijkopleider: DE RAEVE Willem

Context: Patiënten consulteren frequent bij de huisarts met de vraag naar een bloedafname. Bij de meerderheid van deze patiënten blijken een achterliggende vraag, een bezorgdheid, of een klacht aanwezig te zijn. Factoren die het aanvraaggedrag van artsen beïnvloeden zijn reeds bestudeerd en de patiënt lijkt slechts één van de vele beïnvloedende factoren te zijn. De vraag van de patiënt kan echter een belangrijke impact hebben op de beslissing van de arts. Artsen willen patiënten geruststellen of voldoen aan hun verwachtingen en voeren hiervoor vaak een bloedafname uit.

Onderzoeksvraag: Het doel van dit onderzoek is na te gaan welke verwachting de patiënt heeft, hoe de arts de motieven en verwachtingen van de patiënt interpreteert en in welke mate op deze verwachting wordt ingegaan door de huisarts.

Methode: Aan de hand van een observationeel, prospectief vragenlijst-gebaseerd onderzoek in 2 Vlaamse huisartspraktijken wordt de verwachting die arts en patiënt hebben bij een bloedonderzoek op initiatief van de patiënt onderzocht en vergeleken. De focus van dit onderzoek ligt op het perspectief de patiënt. Er werden door de patiënten 129 vragenlijsten ingevuld en 56 hiervan werden weerhouden voor verdere analyse.

Resultaten: De voornaamste reden voor bloedonderzoek op initiatief van de patiënt is de vraag naar een algemene “check-up” (54,5%), of een bepaalde bezorgdheid (19,7%). In 82,1% van de gevallen vroeg de huisarts de verwachting van de patiënt na. Verwachtingen bij een bloedafname zijn heel divers. 58,9% van de patiënten hadden een specifiek verwachting, maar 44,6% vertrouwt voor de beslissing van keuze van de labotesten volledig op de huisarts. Twee derde van de patiënten (66,7%) kreeg alle testen die ze verwachtten.

Conclusie: Uit dit onderzoek blijkt dat huisartsen een groot belang hechten aan de verwachting van de patiënt bij bloedafname. Bevragen van verwachtingen geeft de huisarts een groter gevoel van zekerheid bij het uitvoeren van labodiagnostiek. Ook wanneer de arts de bloedafname niet als noodzakelijk beschouwde wordt deze uitgevoerd om de patiënt gerust te stellen of om ontevredenheid te vermijden. 38,6% van aanvragen wordt aangepast aan de vraag van de patiënt en bij twee derden van de labo-aanvragen worden alle tests uitgevoerd die de patiënt verwachtte.