Evaluatie op patiëntniveau van een patient-centered digitale tool ter ondersteuning van preventie in de eerste lijn

Haio: ANTHONISSEN Karen , KUL
Promotor: BEKAERT Sofie , U.G.
Praktijkopleider: LAMPAERT Valerie

Context: Preventieve gezondheidszorg is een nog onderbelicht onderwerp in de dagelijkse huisartsenpraktijk, nochtans kunnen hier veel chronische ziekten mee voorkomen worden. Mobile health is in opmars en zou hierbij kunnen helpen.

Onderzoeksvraag: Helaas is nog weinig gekend over hoe mobile health een invloed heeft op de arts-patiëntrelatie. In de literatuur en het veldonderzoek werd gekeken naar wat patiënten in een huisartsenpraktijk vinden van een digitaal preventieplatform en hoe dit de arts-patiëntrelatie beïnvloedt.

Methode: Patiënten doorliepen een online preventieplatform dat een risico-inschatting geeft van chronische aandoeningen (borstkanker, darmkanker, baarmoederhalskanker, hart- en vaatziekten, diabetes, COPD en mentale gezondheid). Hierna kwamen ze terug bij de arts voor de bespreking waarna er een anonieme enquête werd ingevuld. Hun mobile health gebruik werd hierbij bevraagd evenals hun mening over bepaalde stellingen over privacy en de arts-patiëntrelatie, dit aan de hand van een 5 punt Likert schaal.

Resultaten: In totaal werden er 60 enquêtes bekomen. Procentueel zijn hier meer hooggeschoolden en vrouwen bij dan in de doorsnee Belgische populatie. Bij 95 % van de respondenten vermindert het vertrouwen in de huisarts niet na het doorlopen van het platform, 82 % vindt het belangrijk om het resultaat met hun huisarts te bespreken. Wat betreft patient empowerment had de helft van de patiënten het gevoel dat het platform een neutrale invloed had. Ongeveer een kwart had het gevoel sterker te staan als patiënt, het laatste kwart had niet dit gevoel. Het platform kreeg een gemiddeld waarderingscijfer van 7.13/10. Er werd ook gekeken of er een verschil was in de antwoorden tussen mobile health gebruikers en niet-mobile health gebruikers. Mobile health gebruikers hebben meer het gevoel dat hun huisarts naar hen luistert, zouden het platform vaker aanraden aan hun omgeving en geven het een hoger waarderingscijfer.

Conclusie: Gebruik van mobile health lijkt de arts-patiëntrelatie niet negatief te beïnvloeden. Patiënten hebben na het invullen van een online preventieplatform nog steeds veel vertrouwen in hun huisarts, ze zijn niet van mening dat de arts-patiëntrelatie negatief wordt beïnvloed en vinden het belangrijk dat de huisarts op de hoogte is van de resultaten. Hoogopgeleiden staan mogelijks kritischer tegenover datagebruik en privacybeheer. Patiënten die reeds vertrouwd zijn met mobile health, geven het platform een hoger cijfer en zouden het vaker aan hun omgeving aanraden. Deze groep van patiënten hebben ook vaker het gevoel dat de arts meer naar hem of haar luistert. Meer kwalitatief onderzoek is nodig om verder de invloed van mobile health op de arts-patiëntrelatie na te gaan.