Betrokkenheid van familieleden in de zorg van patiënten met dementie in woonzorgcentra.

Haio: VAN LAEKEN Nienke , U.G.
Promotor: PYPE Peter , U.G.
Praktijkopleider: CORNE Frank , Verschuere Jan

Context: Door de toenemende vergrijzing zijn er steeds meer mensen die lijden aan dementie. Door hun progressieve achteruitgang dringt na verloop van tijd een opname in het woonzorgcentrum (WZC) zich op. Aangezien zij zelf hun wensen niet meer kunnen uitdrukken, wordt hier vaak beroep gedaan op familie voor het nemen van beslissingen.

Onderzoeksvraag: Deze studie heeft als doel het peilen naar de mate waarin familieleden betrokken worden bij de zorg voor patiënten met dementie in het WZC en hun ervaringen hieromtrent.

Methode: Aan de hand van semigestructureerde face-to-face interviews werd getracht een antwoord te vinden op de onderzoeksvraag. De interviews werden verricht bij dichte familieleden van patiënten met dementie die in de 4 woonzorgcentra in de gemeente Wevelgem verbleven. Alle interviews vonden plaats tussen juli 2019 en november 2019. De resultaten van de interviews werden vergeleken met de beschikbare relevante literatuur.

Resultaten: Er werden in totaal 11 interviews verricht. De geïnterviewden waren voornamelijk kinderen van patiënten met dementie, maar er werden ook 2 partners geïnterviewd. De familieleden waren over het algemeen zeer tevreden over de zorg die hun naaste met dementie in het WZC kreeg. Hoewel de mate van betrokkenheid sterk verschilde tussen de verschillende families, waren de meeste gelukkig met de manier waarop dit momenteel gebeurde. De voornaamste kritiek was dat de communicatie met de zorgverleners soms voor verbetering vatbaar was.

Conclusie: Aangezien er een groot verschil is in de mate en manier waarop familieleden wensen betrokken te worden lijkt een individuele aanpak aanbevolen. Een goede communicatie tussen zorgverleners en familie zorgt voor een grote tevredenheid bij alle betrokkenen en komt op die manier de gezondheid van de patiënt in kwestie ten goede. Het is belangrijk dat artsen en verpleging aandacht hebben voor de vragen en bezorgdheden van familieleden en hiervoor voldoende open staan. De betrokkenheid van familieleden bij patiënten met dementie in het WZC is zeer individueel verschillend. Het is aanbevolen om bij aanvang te polsen hoe men wenst benaderd te worden in de verdere communicatie en in welke mate men wil betrokken worden bij het beleid.