Hoe kan de werking van de nieuwe wachtpost in Eeklo (Meetjesland) geoptimaliseerd worden? Een vergelijking tussen een reeds bestaande wachtpost en een nieuwe.

Haio: HEYMANS Joren , U.G.
Promotor: DE SUTTER An , U.G.
Praktijkopleider: STANDAERT Willem , VERSTRINGE Wim , Weytens Evi

Context: Sinds 4 januari 2019 is de nieuwe huisartswachtpost Meetjesland operatief. Het doel van dit onderzoek is om een eerste evaluatie te maken. De nadruk ligt hierbij op de tevredenheid van de artsen en het exploreren van de perceptie van de huisartsen over de nieuwe huisartswachtpost Meetjesland en de bijhorende wachtregeling. Om een objectieve vergelijking te maken werd eenzelfde vragenlijst beschikbaar gesteld in zowel de HWP Meetjesland als de HWP Brugge.

Onderzoeksvraag: De belangrijkste vraag waar deze masterproef een antwoord op tracht te geven luidt als volgt: “Hoe staan de huisartsen van het Meetjesland tegenover de oprichting van een centrale wachtpost voor de weekendwachten?”

Methode: Alvorens het onderzoek te starten wordt een literatuurstudie uitgevoerd. We gaan hierbij op zoek naar gelijkenissen en verschillen in organisatie en werking van andere wachtposten in binnen- en buitenland. Hiernaast onderzoeken we ook de tevredenheid van artsen die werken in een huisartswachtpost. In een tweede deel wordt via een vragenlijst gepeild naar de tevredenheid van de huisartsen in de HWP Meetjesland en Brugge. Deze vragenlijst zal ons helpen om een goed onderbouwd antwoord te geven aangaande de tevredenheid van de artsen.

Resultaten: Tot 1/3 van de bevraagde artsen zou niet deelnemen aan de wachtdiensten moesten deze niet verplicht zijn. Meer dan de helft van de bevraagde artsen vindt dat het niet de taak van de huisarts is om 24/7 de zorgcontinuïteit te garanderen. In beide gevallen is er een significant verschil merkbaar tussen oudere artsen (55j+) en hun collega’s. Het merendeel van de artsen (72,1%) in het Meetjesland vindt de HWP een verbetering tegenover het oude wachtsysteem. Er is weinig enthousiasme (22,8%) om ook de weekwachten via de HWP te organiseren. Tijdens de wachtdiensten vindt een groot deel van de artsen in het Meetjesland (41%) dat er overdag te veel consultatie-artsen aanwezig zijn. Vooral artsen bij wie de praktijk >20’ van de wachtpost gelegen is, zijn niet overtuigd dat de wachtpost zorgt voor een betere kwaliteit van zorg voor hun patiënten. De grootste bezorgdheden voor de artsen van het Meetjesland na het openen van de wachtpost zijn dat patiënten met banale klachten komen consulteren (37,7%), de grote afstand van de praktijk tot de wachtpost (31,6%) en het vroeger moeten sluiten van de praktijk (21,5%).

Conclusie: De huisartsen van het Meetjesland zijn hoofdzakelijk tevreden over de opstart van de huisartswachtpost. Als grootste bezorgdheden noteren we het frequent aanmelden van patiënten met banale klachten, de afstand naar de wachtpost en het feit dat de praktijk vroeger dient gesloten te worden. Er dient nog verder onderzoek te gebeuren naar de optimale bezetting van de wachtpost, de mogelijkheid om gebruik te maken van wachtpostartsen en de best mogelijke manier om triage te organiseren.