Evaluatie van het pilootproject 'Community Health Workers' als brugfiguur ter verhoging van de toegankelijkheid van de gezondheidszorg

Haio: DETREMERIE Thibault , U.G.
Promotor: DECAT Peter , U.G.
Praktijkopleider: Lerooy Gunther

Context: Om bestaande drempels in toegankelijkheid van gezondheidszorg aan te pakken, zette stad Gent een Community Health Worker (CHW) project op. De voornaamste taak van de CHW betrof ‘patient navigation’. Hierbij worden patiënten begeleid in het overwinnen van deze drempels, door het regelen van medische afspraken of transport, herinneren aan afspraken en hulp bij verzekeringen.

Onderzoeksvraag: Deze studie onderzocht het proces van dit project om te begrijpen wat werkt, voor wie, in welke mate en onder welke voorwaarden, om zo enkele aanbevelingen te kunnen formuleren voor toekomstige gelijkaardige projecten.

Methode: Er werd data verzameld d.m.v. 12 diepte-interviews en een groep evaluatie sessie door de stuurgroep van het project. Vanuit een kwalitatieve benadering is geprobeerd om contextuele factoren en mechanismen, die het effect van de CHW op toegankelijkheid van de gezondheidszorg bepalen, bloot te leggen.

Resultaten: CHW’s gaven steun aan patiënten en zorgden voor efficiëntere zorg. De bijdrage van de CHW is gebaseerd op vertrouwen en empathie, wat een extra humanitaire dimensie in de gezondheidszorg bracht. Het informele aspect en een vrije interpretatie van het takenpakket spelen een faciliterende rol door ruimte te geven aan spontaniteit en flexibiliteit. Onduidelijkheid over de rol en functie van de CHW kan een belemmerende factor zijn. Dit project toont aan dat de CHW in de toekomst een belangrijke rol kan spelen in het verbeteren van toegankelijkheid in de gezondheidszorg.

Conclusie: Deze studie verhelderde de mechanismen en contextuele factoren via welke de CHW toegankelijkheid in de gezondheidszorg kan verbeteren.