De stagebegeleider als coach voor huisartsen-in-opleiding bij het voeren van slechtnieuwsgesprekken: evaluatie van het effect van een train-de-trainer opleidingsprogramma op de vaardigheden, attitude en kennis van praktijkopleiders in Vlaanderen

Haio: VISSENAEKENS-SCHRAEPEN Kaatje , U.G.
Promotor: VAN DEN BLOCK Lieve , V.U.B.
Praktijkopleider: BEN MESSAOUD Latifa , MASUREEL Bert

Context: In Vlaanderen is er binnen de huisartsenopleiding ruimte om de slechtnieuwscommunicatie van jonge huisartsen te verbeteren. Eén van de belangrijkste personen die de huisarts-in-opleiding (HAIO) hierbij kan coachen is de praktijkopleider (PO). Er is volgens een rapport van Kom op tegen Kanker echter nog nood aan verbetering van zowel de slechtnieuwscommunicatie van PO's als van hun coachingvaardigheden rond dit thema. Daarom werd in een groter project een volledig nieuwe 'train-de-trainer' opleidingsmodule ontwikkeld met de focus op het verbeteren van de vaardigheden en kennis omtrent slechtnieuwscommunicatie en het coachen van de HAIO hierbij. De training zal op verschillende vlakken geëvalueerd worden, om deze nadien te implementeren in de opleiding van PO's. In deze masterproef wordt reeds een deel van deze evaluatie beschreven.

Onderzoeksvraag: Wat is het effect van een 'train-de-trainer' opleidingsmodule rond het coachen van de HAIO bij het voeren van slechtnieuwsgesprekken op de self-efficacy van PO's omtrent hun coachingvaardigheden, hun attitude rond slechtnieuwscommunicatietraining en het coachen van de HAIO hierin, hun kennis rond slechtnieuwscommunicatie en het coachen van de HAIO hierin en op het concreet gebruik van de aangeleerde coachingvaardigheden?

Methode: De opleidingsmodule bestond uit een online tool en een live trainingssessie van vier uur en werd tot nu toe gevolgd door 78 PO's. Het effect ervan werd ingeschat via een pre-test/post-test design. Er werd door de deelnemers zelfstandig een vragenlijst ingevuld vóór (T0, N=52), vlak na (T1, N=78) en 3 maand na (T2, N=33) de training. De self-efficacy en attitude werden ingeschat aan de hand van een Likertschaal van respectievelijk 10 en 5 punten en hun kennis werd gemeten via 10 juist/fout-vragen. Gemiddelde scores per meetmoment werden vergeleken via een linear mixed method analyse. Voor vier deelnemers werden vaardigheden in het coachen van slechtnieuwscommunicatie gescoord in video's van concrete leergesprekken opgenomen vóór en na de training.

Resultaten: De self-efficacy van de PO's in onze studie was significant hoger (p

Conclusie: Deze studie toont aan dat een relatief eenvoudig op te zetten en korte trainingsmodule een toename van de self-efficacy en kennis van de PO's kan opleveren. Om deze trainingsmodule nog te verbeteren, moet worden nagegaan hoe het effect op de kennis kan worden behouden en hoe het gebruik van concrete coachingvaardigheden kan verbeteren, bijvoorbeeld door een extra live training. Er is dus verder onderzoek nodig naar het concreet gebruik van de aangeleerde coachingvaardigheden, naar de effecten van deze training op de lange termijn en de eventuele plaats van herhaalde training hierin, naar de gevolgen voor de slechtnieuwscommunicatie van de HAIO's zelf en uiteindelijk naar een mogelijke verbetering van de tevredenheid en gezondheidsuitkomsten van patiënten.