En plots valt de huisarts weg: het ontwikkelen van een draaiboek voor huisartsenkringen ter ondersteuning van de huisartspraktijk in nood

Haio: VERPLANKEN Evelien , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: VAN RENTERGHEM Eric

Context: Er bereikt ons vaak het verhaal dat een collega-huisarts plots en onverwachts wegvalt door ziekte of ongeval. Het is dan een uitdaging om de continuïteit van de praktijk te garanderen. Hierin hebben de huisartsenkringen een belangrijke ondersteunende en pro-actieve rol. Deze rol staat beschreven in de permanentiegids, uitgebracht door Domus Medica. Die permanentiegids bundelt aanbevelingen voor de huisartsenkringen rond organisatie in de huisartsenpraktijkpermanentie op het ogenblik dat één of meerdere huisartsen onverwachts uitvallen, hetzij tijdelijk, hetzij definitief.

Onderzoeksvraag: Tijdens een eerste verkennend gesprek met de auteurs van de gids, blijkt dat deze gids nog niet genoeg gekend en gebruikt wordt. Een van de redenen hiervoor is het feit dat huisartsen en kringen zich nog niet bewust genoeg zijn van de frequentie van het probleem. Het opzet van dit onderzoek is om enerzijds de frequentie van niet-geplande uitval in kaart te brengen en anderzijds na te gaan hoe huisartsen - en kringen- de permanentiegids adequaat kunnen gebruiken op het moment van nood.

Methode: Er werd een online vragenlijst gestuurd naar alle huisartsenrkingen in Vlaanderen en Brussel. Er kwam antwoord van 50 van de 79 huisartsenkringen. Daarnaast werden interviews verricht met 3 keypersons (kringcoördinatoren) die ervaring hadden met het organiseren van praktijkpermanentie bij niet-geplande uitval en het gebruik van de permanentiegids.

Resultaten: 88% van de kringen werd de afgelopen 5 jaar minstens eenmaal geconfronteerd met een huisarts in hun kring die onverwachts uitviel. In absolute aantallen gaat dat over 126 huisartsen (3% van de huisartsen) . De meerderheid was ten gevolge van oncologische ziekte (44 van 126) en psychologische redenen (37 van 126). Uit de interviews bleek dat een stappenplan/flowchart te gebruiken door de kringen in het geval van plotse uitval handig zou zijn. Deze werd gemaakt, grotendeels gebaseerd op de bestaande permanentiegids, maar aangevuld met informatie uit de praktijk aan de hand van de interviews.

Conclusie: Het probleem betreffende plotse en onverwachte uitval bij huisartsen is groot. Een overgrote meerderheid van de huisartsenkringen zal geconfronteerd worden met onverwachte uitval.Het is daarom nuttig dat huisartsenkringen op het moment dat één van hun artsen plots uitvalt een document hebben dat kan dienen als leidraad om de praktijkpermanentie te voorzien. Dit onderzoek stelt een stappenplan/flowchart voor, grotendeels gebaseerd op de bestaande permanentiegids van Domus Medica, maar aangevuld met feedback uit de praktijk. Deze flowchart biedt een stappenplan dat kringen kunnen volgen indien ze geconfronteerd worden met plotse uitval van een arts (hetzij solo, hetzij in een groeps- of duopraktijk). Het stappenplan heeft aandacht voor het zoeken van vervanging zelf, de afspraken hierrond en zorg voor de getroffen huisarts zelf.