Optimalisatie van de doorverwijzing naar de spoeddiensten door een correct gebruik van het SumEHR-systeem.

Haio: VALCKE Alexander ,
Promotor:
Praktijkopleider:

Context: De communicatie tussen huisartsen en de spoedgevallendienst gebeurt niet optimaal. Vaak bevatten verwijsbrieven van huisartsen onvoldoende informatie waardoor patiënten minder goed behandeld worden. Het SumEHRsysteem is een methode om op een automatische manier een samenvatting van een patiënt te maken uit het elektronisch medisch dossier. Zo?n SumEHR zou dus kunnen dienen als verwijsbrief naar de spoedgevallendiensten.

Onderzoeksvraag: Is er effectief een communicatieprobleem tussen huisartsen en spoedgevallendiensten? Kan een SumEHR op heden dienen als verwijsbrief?

Methode: In een eerste fase werden verwijsbrieven geanalyseerd op de spoedgevallendienst. Deze resultaten werden vergeleken met vorige studies. In de tweede fase werd via een literatuuronderzoek nagegaan wat SumEHR nu precies inhield. Er werd ook bestudeerd hoe in andere landen systemen van gedeelde patiëntendossiers werden ge?mplementeerd en hoe succesvol deze waren. Daarna werd aan de huisartsen gevraagd om een SumEHR op te stellen. Deze werden geanalyseerd naar inhoud. Bij de analyse van de inhoud werd specifiek gekeken naar elementen die een verwijsbrief zouden moeten staan.

Resultaten: Er wordt inderdaad bevestigd dat verwijsbrieven vaak onvoldoende informatie bevatten. SumEHR bevat in theorie voldoende informatie om te kunnen fungeren als verwijsbrief. Er zijn echter een aantal voorwaarden nodig om een SumEHR te kunnen exporteren waar niet alle huisartsen aan voldoen. Het exporteren van een SumEHR is niet voor alle huisartsen even eenvoudig wegens gebrek aan kennis van het systeem. Het importeren van SumEHR is op heden niet mogelijk in de meeste medische programma?s. Het visualiseren van een SumEHR in een leesbaar formaat is in dit onderzoek niet gelukt door technische redenen. De inhoud van een SumEHR verschilt sterk tussen de verschillende artsen.

Conclusie: Op heden is SumEHR in praktijk geen goed systeem om verwijsbrieven op te stellen. Er zijn nog te veel technische problemen. Er is ook een duidelijk verschil van inhoud tussen de verschillende huisartsen.