Patiënteninformatie in de praktijk: hoe beïnvloedt de bundeling het gebruik en de ervaring van consulteren?

Haio: VAN DIEVOORT Nele , U.G.
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider:

Context: Er is veel gezondheidsinformatie te vinden op het internet. Als arts kan je patiënten helpen om correcte informatie te vinden, met folders bijvoorbeeld. Ze verbeteren kennis, tevredenheid, gedrag en therapietrouw van de patiënt. Er is een invloed op de artsen en op gezondheidsparameters. Ze vervangen geen consultatie, maar zijn zoals een voorschrift. Om efficiënt gebruik te stimuleren, kan een bundeling van de folders helpen.

Onderzoeksvraag: • Wat verwachtingen patiënten van een folder? Willen patiënten folders wel ontvangen? • Waar houden we best rekening mee bij de opbouw van de bundeling?

Methode: In eerste instantie is er een oriënterend literatuuronderzoek gebeurd. Daarnaast is er gekozen om bestaande Nederlandstalige folders (thuisarts.nl en gezondheidenwetenschap.be) uit te delen tijdens de consultatie. Het zijn kwalitatieve folders over hoesten, rugpijn, koorts bij kinderen, cystitis, griep en diverticulitis. Nadien werden patiënten telefonisch bevraagd over de folder en hun verwachtingen.

Resultaten: Er zijn 23 deelnemers, waarvan 2/3 vrouwen met een gemiddelde leeftijd 44,2 jaar. Alle patiënten waren Nederlandstalig opgevoed en de helft heeft hogere studies gehad. De bestaande folders voldoen aan de verwachtingen van de patiënt. Ze zijn goed leesbaar en verstaanbaar geschreven voor de patiënten (95,6%). De informatie voldoet voor iedereen aan hun vragen en verwachtingen. Bijna drie op vier bevraagden (69,6%) zou graag folders ontvangen in de toekomst. Ze wensen vooral informatie over ongekende thema’s.

Conclusie: Folders gebruiken heeft tal van voordelen. Het is belangrijk om ze te gebruiken als een voorschrift tijdens de consultatie. Patiënten zouden graag nog folders ontvangen en vooral over ongekende thema’s. Dit is belangrijk mee te nemen in de bundeling van folders. Het is belangrijk om kwalitatieve folders te gebruiken. Na het opstellen van de bundeling zal het belangrijk zijn om de werking te testen en bij te sturen waar nodig.