Samenwerking tussen huisartsen en apothekers.

Haio: VAN DER LINDEN Elena , V.U.B.
Promotor: VANDEVOORDE Jan , V.U.B.
Praktijkopleider: Scheers Karen , SCHROYEN Marc

Context: In een gesprek met apothekers tijdens een netwerkstage in Noord-Antwerpen stel ik vast dat er lacunes en drempels bestaan in de samenwerking tussen huisartsen en apothekers. Om de patiënt van een goede zorg te kunnen voorzien is een geoptimaliseerde samenwerking en communicatie tussen deze beide beroepen noodzakelijk.

Onderzoeksvraag: Het doel van het project is om problemen in de arts-apotheker relatie te identificeren en op te lossen. Er wordt bij beide groepen gepeild naar de oorzaak en gezocht naar oplossingen ter bevordering van de samenwerking, teneinde een kwaliteitsvolle patiëntenzorg te waarborgen.

Methode: Tijdens een vergadering met de vijf huisartsen uit de praktijk werd hen individueel gevraagd om de twee meest belangrijke verzuchtingen in de onderlinge samenwerking met apothekers te identificeren. Op basis van de nominale groepstechniek werd er per onderwerp een score gegeven om zo de meest belangrijke verzuchting te identificeren. Vervolgens werden de resultaten door middel van het Ishikawa diagram verder geanalyseerd teneinde meer inzicht te krijgen in de oorzaak en het gevolg van de problemen. Naar analogie van bovenstaande werd er met enkel de apothekers een zelfde vergadering gehouden teneinde van beide groepen apart de primaire verzuchtingen in de samenwerking in kaart te brengen en te analyseren. De mogelijke interventies werden besproken en er werd vastgelegd hoe deze te implementeren. Na 4 maanden werd een terugkoppelingsmoment georganiseerd met alle betrokkenen om af te toetsen of de doelstellingen bereikt werden en of de interventies effectief waren. Eveneens werd er toen nagegaan welke barrières de verbeteringen in de weg stonden.

Resultaten: De vijf huisartsen van de groepspraktijk namen allemaal deel aan het project, samen met negen apothekers. Beide partijen weerhielden het medisch voorschrift als belangrijkste aandachtpunt wat dan ook verder uitgewerkt werd. Voornaamste knelpunten waren enerzijds het tekort aan informatie op de voorschriften van de huisarts en anderzijds de aanpassingen van de voorschriften door de apotheker zonder voorafgaand overleg met de huisarts.

Conclusie: Het onderzoek toonde aan dat er een wederzijdse verzuchtingen en problemen bestaan in de samenwerking tussen huisarts en apotheker. Problemen die hoofdzakelijk ontstaan door gebrekkige communicatie, met het medisch voorschrift aan de basis. Het onderzoek toonde voornamelijk aan dat er een noodzaak is om als huisarts en apotheker op geregelde basis samen te zitten en de communicatielijnen open te houden. Er werden plannen gemaakt om een Medisch-Farmaceutisch Overleg (een MFO) op te zetten. Hierin zullen zowel huisartsen als apothekers hun samenwerking bevorderen door middel van gestructureerde en open communicatie.