Communicatieve pijnpunten in de huisartsgeneeskunde vanuit het perspectief van chronische pijnpatiënten

Haio: THEETAERT Isabelle , KUL
Promotor: VAN NULAND Marc , KUL
Praktijkopleider: Bollengier Jan , Geens Kathleen

Context: Gezien één op de vier Belgen lijdt aan chronische pijn maken chronische pijnpatiënten een groot deel uit van het patiëntenbestand van huisartsen. Uit onderzoek blijkt dat deze patiënten vaak suboptimale interacties rapporteren met hun zorgverlener. Patiënttevredenheid bij chronische pijn is grotendeels afhankelijk van de verwachting die de patiënt heeft aan de start van een behandeling. Volgens de FOD Volksgezondheid is het de verantwoordelijkheid van de huisarts om de indicatie en doelstellingen van behandelingen te bespreken met de patiënt. Daarenboven heeft de huisarts een centrale en coördinerende rol in het begeleiden van de pijnproblematiek. Aldus is een optimale communicatie vereist tussen huisarts en patiënt. In deze studie wordt getracht om de pijnpunten te identificeren die chronische pijnpatiënten in Vlaanderen ervaren bij de communicatie met hun huisarts.

Onderzoeksvraag: Wat is de visie van Vlaamse chronische pijnpatiënten op de communicatieve consultvoering door hun huisarts? Hoe kunnen Vlaamse huisartsen het best omgaan met de gepercipieerde communicatieve barrières?

Methode: Vooreerst werd een verkennende literatuurstudie uitgevoerd volgens het watervalprincipe. Aanvullend werd een kwalitatief prospectief observationeel onderzoek uitgevoerd waarbij semigestructureerde interviews werden afgenomen bij patiënten uit zelfhulpgroepen voor chronische pijn. Alle resultaten werden thematisch geanalyseerd met behulp van de QUAGOL methode en het softwareprogramma nVivo 12.

Resultaten: Acht chronische pijnpatiënten namen deel aan deze studie. De patiënten rapporteerden een wisselende tevredenheid over de consultaties bij hun huisarts. De kernresultaten van het onderzoek konden worden gebundeld in 4 grote thema’s. Belangrijke thema’s die in het consult aan bod zouden moeten komen zijn respect voor de integriteit van de patiënt, de patiënt holistisch benaderen, bouwen aan een goeie vertrouwensrelatie en uitleg geven aan de patiënt.

Conclusie: Om een succesvolle communicatie tussen huisartsen en chronische pijnpatiënten te bekomen is het volgens deze studie noodzakelijk om rekening te houden met vier belangrijke thema’s. Er werden handvaten geformuleerd om huisartsen te begeleiden bij de communicatie met hun chronische pijnpatiënten.