Management van de medicatie bij chronische patiënten met polyfarmacie Beleving van de (huis)apothekers

Haio: ROSCHER Caitlin , U.A.
Promotor: PYPE Peter , U.G.
Praktijkopleider: SCHOORENS Ann

Context: De huisapotheker is een nieuwe farmaceutische functie die bestaat sinds 1 oktober 2017. Als huisapotheker gaat de apotheker een contract aan met zijn patiënten waarbij hij zich ertoe verbindt om een correcte en up-to-date medicatielijst voor de patiënt te beheren en deze ter beschikking te stellen aan de patiënt en aan andere zorgverleners. Deze nieuwe vorm van zorgverlening of farmaceutische zorg is vooral gericht op chronische patiënten met polyfarmacie. De huisapotheker is één van de veranderingen in de eerstelijnsgezondheidszorg die als doel hebben om een betere, geïntegreerde en zo nodig multidisciplinaire zorg te bieden aan patiënten met chronische zorgnood. Het doel van deze studie is om meer te weten te komen over de perceptie van het concept door alle betrokken partijen en de objectieve meerwaarde in de praktijk.

Onderzoeksvraag: Het betreft een veldonderzoek één jaar na implementatie van de functie huisapotheker in de praktijk. Deze mixed-method studie bestaat uit vijf deelstudies met zowel een kwantitatief als een kwalitatief luik. Deze deelstudie betreft de onderzoeksvraag ‘wat is de visie van apothekers op de samenwerking met huisartsen in de opvolging van chronische patiënten met polyfarmacie en hoe draagt het concept "huisapotheker" hieraan bij?’.

Methode: Door middel van semigestructureerde interviews bij apothekers werd gepeild naar hun mening over het concept en welke barrières er ervaren werden sinds de implementatie. Nadien werd er een kwalitatieve analyse uitgevoerd om de verbeterpunten te identificeren.

Resultaten: Er werden elf apothekers geïncludeerd uit de regio’s Sint-Niklaas, Gent, Brugge en Rekkem. De algemene mening over het concept huisapotheker was positief. De grootste voordelen voor de apothekers waren het feit dat er door middel van de medicatieschema’s meer duidelijkheid kan worden geschept voor de patiënten en zorgverleners, dat het de apotheker-patiëntrelatie kan verbeteren, dat het de positie als zorgvertrekker in de eerstelijnsgezondheidszorg versterkt en dat het een erkenning is voor hun rol als expert in de farmacie. De belangrijkste drempels die ervaren worden in de praktijk zijn een gebrek aan tijd, een verloning die niet in verhouding staat tot de gevraagde tijdsinvestering, bureaucratie, het systeem dat nog niet volledig op punt staat en een gebrek aan medische informatiedeling. De huisapotheker heeft vooralsnog niet geleid tot meer interdisciplinaire communicatie tussen apothekers en artsen, waarin nog altijd een grote hiërarchische kloof lijkt te bestaan. Het is niet volledig duidelijk bij wie de verantwoordelijkheid ligt om een correct medicatieschema op te stellen.

Conclusie: De huisapotheker is een stap in de goede richting voor apothekers. Het kan veel voordelen bieden zowel voor patiënten als (huis)artsen en andere zorgverleners. Verdere verbetering van het systeem en dan met name het platform voor gegevensdeling, Vitalink, naar aanleiding van de ervaringen van de gebruikers is aangeraden. Meer duidelijkheid over de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de apotheker is gewenst. Sensibilisering van de patiënten en huisartsen is noodzakelijk, aangezien er bij hen momenteel te weinig kennis is over het doel en nut van huisapotheker. Interprofessionele samenwerking tussen huisartsen en apothekers en waardering voor de apotheker als zorgverstrekker en expert in de farmacie mag nog meer gestimuleerd worden.