Exploratie van zorgdoelen bij patiënten in 'begeleid wonen': een participatief actieonderzoek

Haio: POTÉ Julie , KUL
Promotor: BOECKXSTAENS Pauline , U.G.
Praktijkopleider:

Context: Bij ouderen met multimorbiditeit werd al duidelijk dat doelgerichte zorg met het formuleren van zorgdoelen, zowel persoonlijkere zorg als betere gezondheidsuitkomsten kan opleveren. Doelformulering is ook een kenmerk van een gecoördineerd zorgplan, waarbij verschillende zorgverleners op dezelfde lijn zitten. Het formuleren van zorgdoelen is echter niet eenvoudig. Mensen met een mentale beperking zijn een kwetsbare groep waarbij goede opvolging en zorg belangrijk zijn. In dit onderzoek willen we aan de hand van persoonlijk geformuleerde zorgdoelen de chronische zorg voor de patiënten die in een instelling ‘begeleid wonen’ leven, verbeteren.

Onderzoeksvraag: (1) Welk soort doelen stellen patiënten die wonen in een instelling begeleid wonen; (2) Hoe erg verschillen deze van de zorgdoelen die begeleiders en artsen voor hen stellen en hoe kunnen we ze matchen; (3) Wat is de positie/ rol van de individuele begeleider in deze zorg? We willen de zorg voor patiënten in ‘begeleid wonen’ verbeteren aan de hand van het formuleren van zorgdoelen. Er worden zorgdoelen bij de patiënten zelf, bij hun individuele begeleider en bij de huisarts geëxploreerd.

Methode: Dit is een participatief actieonderzoek waarin 5 patiënten die wonen in een instelling ‘begeleid wonen’, hun individuele begeleider en de huisarts geïnterviewd worden over de zorgdoelen.

Resultaten: Het is niet onmogelijk om doelen te bevragen bij deze patiënten. Op lange termijn blijken deze veelal vaag, maar naar daginvulling en vrije tijd toe zijn de meeste patiënten in staat aan te geven wat belangrijk is voor hen. De begeleiders kennen vaak de doelen van de patiënten en zijn een belangrijke schakel. Ze proberen compromissen te sluiten met de ‘artsendoelen’. Wel wordt veelal prioriteit gegeven aan de ‘artsendoelen’.

Conclusie: Vanuit de instelling zelf wordt duidelijk al doelgericht gewerkt en wordt zeker geprobeerd om de doelen van de artsen hierin te verwerken. De individuele begeleiders zijn onmisbare schakels. Een goede communicatie in twee richtingen over de zorgdoelen en een open blik voor de visie van de begeleider over wat mogelijk is of niet bij een bepaalde patiënt is noodzakelijk voor een goede zorg.