Registratie van agressie en geweld op de spoedgevallendienstn een kwantitatieve studie

Haio: MASEMAN Madieke , V.U.B.
Promotor: DEVROEY Dirk , V.U.B.
Praktijkopleider: HUBLOUE Ives , VANDENPLAS Yvan , VANDERKEELEN Linda

Context: Agressie tegen artsen is een welbekend fenomeen, ook in de Belgische gezondheidszorg. Internationaal werd heel wat onderzoek uitgevoerd. In België zijn de onderzoeken schaarser. Voortgaande op een Belgisch onderzoek uit 2017, waaruit bleek dat de spoedgevallendienst, de huisartsenpraktijk en de psychiatrie bovenaan stonden als hoogste risicoberoepen met betrekking tot agressie-incidenten, ontstond het initiatief deze voorvallen met focus op de spoedgevallendienst en huisartsenpraktijk beter in kaart te brengen.

Onderzoeksvraag: Het volledige onderzoek werd uitgevoerd door twee onderzoekers die zich elk bezighouden met een specialisme. Met dit onderdeel van de studie wordt getracht een antwoord te bieden op de vraag met welke incidentie agressie op een spoedgevallendienst voorkomt en welke beroepsgroepen hier het meest mee worden geconfronteerd. Een ander belangrijk aspect van de studie is het nagaan welke vormen van agressie voorkomen en of dit, zoals in de literatuur, ook meer om verbaal geweld gaat jegens gezondheidsmedewerkers.

Methode: De resultaten uit deze kwantitatieve studie werden bekomen door middel van het invullen van een vragenlijst die online via lime-survey te vinden was. De deelnemers dienden vooraf in te stemmen met een geïnformeerde toestemming en de resultaten werden strikt confidentieel bekeken. Er werd gebruikt gemaakt van SPSS en statistische testen om tot de resultaten van het onderzoek te komen.

Resultaten: In totaal werden 41 gevallen van agressie gemeld over een zestal maanden tijd. Het mannelijk personeel werd hier vooral door getroffen met 0,4% ten opzichte van 0,2% van de vrouwen. Er werd geen significant verschil gemerkt tussen agressie gepleegd tegen artsen of tegen verpleegkundigen, met een p-waarde van 0,06. Artsen en verpleegkundigen komen wel meer in contact met geweld dan de onthaalmedewerkers, respectievelijk met een p-waarde van 0,001 en 0,000. 68% van de gevallen van geweld betreffen verbale agressie.

Conclusie: De incidentie van agressie op de spoedgevallendienst van het UZ Brussel bedraagt 6,8 gevallen per maand. Deze agressie komt het meeste voor ten opzichte van de mannelijke personeelsleden. Artsen en verpleegkundigen komen even vaak in contact met agressie op het werk. Verbaal geweld blijft de meest voorkomende vorm van agressie. In deze studie kon geen seksueel geweld aangetoond worden, waar echter in de literatuur wel naar verwezen wordt. Vermits de spoedgevallendienst de plek is waar werknemers worden geconfronteerd met verscheidene combinaties van risicofactoren van geweld, wordt uit het onderzoek duidelijk dat een multidisciplinaire aanpak noodzakelijk is om agressie op de werkvloer in te perken.