De optimalisatie van de opvolging van patiënten met Diabetes Mellitus type 2 door middel van gestandaardiseerde consultaties: een praktijk verbeterend project.

Haio: HOSTENS Herman , KUL
Promotor: Goderis Geert , KUL
Praktijkopleider: VERREET Gert

Context: Om de kwaliteit van de opvolging van patiënten met Diabetes Mellitus type 2 in onze praktijk te verbeteren werd via de FOCUS-procedure een praktijk verbeterend project opgezet.

Onderzoeksvraag: Als primaire doelstelling werd besloten een gestructureerde, 3-maandelijkse opvolging aan onze patiënten aan te bieden. Als secundaire doelstelling werden de verschillende parameters in de opvolging nauwkeurig genoteerd en werd er nagegaan of er ook verbetering was in de kwaliteitsindicatoren voor de opvolging van Diabetes Mellitus type 2.

Methode: Het EMD werd veranderd van “Windoc” naar “Careconnect” om de consultaties beter te kunnen registreren. Gezien er voor deze interventie nog niet gecodeerd gewerkt werd in het EMD, moest een populatie van patiënten met Diabetes Mellitus type 2 manueel bekomen worden. Deze populatie werd uitgenodigd op de diabetesconsultatie.

Resultaten: Slechts 22% ging in op deze uitnodiging, wat beduidend minder is dan het doel van 57% dat was vooropgesteld. Bij de deelnemersgroep was een verbetering te zien op vlak van mediane HbA1c, voetonderzoek, verwijzing naar oftalmoloog, urineonderzoek, griepvaccinatie en metforminegebruik. Bij de niet-deelnemersgroep werd een stijging van mediane HbA1c waargenomen. Voetonderzoek, verwijzing naar een oftalmoloog en urineonderzoek verbeterden niet in de niet-deelnemersgroep. Het percentage patiënten met een geregistreerde griepvaccinatie steeg in beide groepen, maar minder in de niet-deelnemers- dan in de deelnemersgroep. Metforminegebruik zakte licht in de niet-deelnemersgroep terwijl dit steeg in de deelnemersgroep.

Conclusie: Deelname aan de diabetesconsultatie lijkt een verbetering te geven in de kwaliteitsindicatoren. Er moet echter opgemerkt worden dat door de kleine populatie deze bevindingen niet statistisch significant zijn. Bovendien is er een grote kans op het optreden van het Mattheüs-effect: gemotiveerde patiënten zullen gemakkelijker deelnemen en niet-gemotiveerde patiënten zullen zich sneller onthouden. Indirect leidde dit project ook tot een algemene verbetering in onze praktijkvoering. Door het invoeren van het nieuwe EMD werd meer gecodeerd gewerkt. De vrije consultatie wordt afgeschaft om consultaties beter af te bakenen. Ook is er voor het eerst nadruk gelegd op preventieve geneeskunde: de lijnen uitgezet door dit project kunnen in de toekomst doorgetrokken worden naar andere subpopulaties binnen de praktijk. Verdere inspanningen op praktijk-, gezondheidszorg-, en maatschappelijk niveau blijven nodig om de zorg voor patiënten met Diabetes Mellitus type 2 te verbeteren.