Opleiding communicatie in de opleidingspraktijk: observatie, video, patiëntenfeedback

Haio: HOLLA Patrick , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: Gravez Isabelle

Context: Goede communicatie wordt beschreven als een van de zeven CanMEDS rollen en is een essentiële vaardigheid voor artsen. In de opleiding geneeskunde wordt reeds veel tijd besteed aan communicatietraining met lessen, trainingssessies en praktische examens. Tijdens de huisartsopleiding wordt de communicatievaardigheid verder ontwikkeld via praktijk gebaseerd leren.

Onderzoeksvraag: In dit onderzoek wordt nagegaan hoe de training van communicatievaardigheden van huisartsen in opleiding wordt georganiseerd in de opleidingspraktijk. Hoe wordt observatie ervaren en hoe wordt er omgegaan met feedback? Wat zijn de meningen en bedenkingen over videoconsultaties? Wordt er gebruik gemaakt van patiëntenfeedback, en op welke manier?

Methode: Er werd een exploratief kwalitatief onderzoek opgezet met als deelnemers Vlaamse huisartsen in opleiding. Er werden 4 semi-gestructureerde interviews en een focusgroep met 8 deelnemers georganiseerd. De resultaten werden volgens de ‘grounded theory’ methode geanalyseerd en vergeleken met de literatuur.

Resultaten: Uit het onderzoek vloeien een aantal aanbevelingen voor de praktijk voort. Om de opbrengst van videoconsultaties te optimaliseren moet gestreefd worden naar een praktische en veilige omgeving voor HAIO en patiënt, en moet feedback op de video’s vanuit verschillende bronnen en gefocust op het functioneren van de HAIO worden aangeboden. Om patiëntenfeedback op een nuttige manier te kunnen gebruiken zou een gevalideerde tool ontwikkeld moeten worden. Er is interesse voor en nood aan bijkomende gestructureerde communicatietraining, wat in de seminaries zou kunnen worden ingebed.

Conclusie: De resultaten van dit onderzoek lijken grotendeels in lijn met de bevindingen uit de literatuur. Het lijkt nuttig om in aansluitend onderzoek te zoeken naar valabele praktische implementaties om het luik 'training van de communicatievaardigheden' tijdens de huisartsopleiding nog verder te verbeteren.