Visie van de patiënt en de zorgverlener op de contextuele informatie in het Elektronisch Medisch Dossier

Haio: DIERENDONCK Ins , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: DESEINS Luc , Gesquiere Hans

Context: De ontwikkeling en het gebruik van de eHealth systemen gaat in volle vaart vooruit. In het elektronisch medisch dossier wordt naast medische ook niet-medische informatie genoteerd. Het delen van deze patiënteninformatie is prioriteit geworden om de technologie in de gezondheidszorg verder uit te bouwen. Aangezien privacy een belangrijk issue vormt, wensen we de visie van de patiënt en van de zorgverlener op deze nieuwe systemen te kennen.

Onderzoeksvraag: Wat is de visie van de patiënt en de zorgverlener op de notitie van contextuele variabelen in het Elektronisch Medisch Dossier en in het bijzonder zijn bijhorende privacy?

Methode: Systematisch literatuuronderzoek die werd uitgevoerd in PubMed, Embase en Web of Science. Dit leverde 1112 artikels op na aanpassing van het tijdsbereik (vanaf 2012) en selectie van Nederlands- en Engelstalige artikels. Na studieselectie met inclusiecriteria bleven 59 artikels over. Bij deze bronnen werden vier websites en één artikel toegevoegd.

Resultaten: a) Patiënten zijn over het algemeen tevreden omtrent de geïmplementeerde informatie. Zij begrijpen het belang hiervan omdat zij ervaren dat de zorg voor hen verbetert, en dit ondanks een gevoel van geviseerd of gestigmatiseerd te worden bij het lezen van hun persoonlijke informatie via patiëntenportalen. b) Op vlak van privacy zijn er zowel bij de patiënt als bij de zorgverlener bezorgdheden. Het gaat dan voornamelijk omtrent het gebruik van deze informatie voor onrechtmatige doeleinden.

Conclusie: De literatuur toont aan dat de meeste patiënten enthousiast zijn omtrent het gebruik van contextuele informatie in het medisch dossier, omdat zij zelf de positieve gevolgen ervaren bij het gebruik van de online eHealth systemen die momenteel voorhanden zijn. Het is dan ook mogelijk dat het onderscheid tussen medische en niet-medische informatie een onderscheid is die de zorgverlener maakt, maar niet de patiënt. Omtrent de privacy van deze gegevens zijn er wel een aantal bezorgdheden. Het is dan ook nodig dat dit de focus wordt van het verder uitrollen van het eHealth systeem om meer mensen ertoe aan te zetten dit systeem te gebruiken en het uiteindelijke doel ervan optimaal benut kan worden.