Visie van patiënten in Antwerpen bij verhuis van de huisartsenpraktijk en bij uitbreiding van het artsenteam

Haio: VENS Hannah , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: EMBRECHTS Katy , HAAZEN Gerrit

Context: Patiënten worden geconfronteerd met heel wat structurele veranderingen binnen de gezondheidzorg zowel op organisatorisch vlak als bij hun eigen huisarts.

Onderzoeksvraag: Met deze pilootstudie proberen we te achterhalen hoe patiënten aankijken tegen praktische veranderingen in de huisartsenpraktijk. We spitsen ons hierbij toe op twee concrete situaties, namelijk verhuis van de praktijk en uitbreiding van het aantal artsen met de komst van een nieuwe arts of een huisarts in opleiding (haio).

Methode: Vragenlijst bij patiënten in drie verschillende praktijken in Antwerpen.

Resultaten: De vragenlijst werd aangeboden aan 354 patiënten. We kregen 321 ingevulde enqu?tes terug, waarvan 313 gebruikt werden voor interpretatie. De leeftijd van de patiënten varieerde tussen 14 en 88 jaar, met een gemiddelde leeftijd van 44,8 jaar. Patiënten verkiezen op de hoogte gebracht te worden van verbouwingen of verhuis van de huisartsenpraktijk aan de hand van email (n=113) of via een brief thuis (n=110) en dit liefst enkele weken op voorhand (n=163). Afstand ten opzichte van de vorige praktijk (n=122) en parkeergelegenheid (n=98) zijn hierbij de belangrijkste factoren. Bijna alle patiënten in deze studie (n=290) hebben een vaste huisarts. De ondervraagde patiënten hechten weinig belang aan leeftijd of geslacht bij hun keuze van huisarts. De meerderheid (n=286) vindt het een voordeel wanneer artsen samenwerken in een groepspraktijk. Een nieuwe arts in de praktijk mag voor veel patiënten (n=119) voorgesteld worden door middel van een aankondiging in de wachtzaal. Dit hoeft niet lang op voorhand te gebeuren, 129 personen zeggen ?ik zal het wel zien wanneer het zover is?. Ongeveer twee derden (n=204) van de patiënten vindt de aanwezigheid van een haio in de praktijk positief, 87 mensen zouden er zelf voor kiezen om bij de haio te komen.

Conclusie: Patiënten worden het liefst op een persoonlijke manier op de hoogte gebracht van structurele veranderingen bij hun huisarts. Patiënten in deze studie vinden het een voordeel wanneer huisartsen samenwerken in een groepsverband en ze beoordelen de aanwezigheid van een huisarts in opleiding in de praktijk positief.