Data-analyse bij acuut zieke kinderen: de aanmeldingsklacht of "reason for encounter"

Haio: AMANDT Charlotte , KUL
Promotor: DE SUTTER An , U.G.
Praktijkopleider: DE WIT Hilde , Mechiels Reinoud

Context: In België kunnen ouders met hun zieke kinderen terecht bij de huisarts of rechtstreeks bij de pediater. Dit zorgt ervoor dat kinderen en adolescenten een belangrijke groep omvatten van de totale patiëntenpopulatie bij de huisarts. Het is de taak van de arts om te achterhalen waarom de patiënt net die dag langskomt. Deze beslissing is voorafgegaan door een bepaald gedachtenpatroon dat zich meestal vertaald in de aanmeldingsklacht of “reason for encounter” (RFE). De reden waarom een patiënt naar de dokter gaat, kan heel uiteenlopend zijn. Dit kunnen symptomen zijn, angsten of bezorgdheden, vraag naar medicatie, advies of een verwijzing maar ook opvolging bij een chronische ziekte. Door deze informatie kan de arts beter aan de verwachtingen van de patiënt voldoen en komt dit de kwaliteit van de gezondheidszorg ten goede.

Onderzoeksvraag: Waarom gaan ouders met hun (zieke) kinderen naar de dokter? Zijn de gevonden resultaten in overeenstemming met de bevindingen uit de literatuur? Worden er verschillen bemerkt tussen de aanmeldingsklacht bij de huisarts en de pediater?

Methode: Er werd in het eerste deel een verkennend literatuuronderzoek gevoerd via Pubmed met gebruik van verschillende zoektermen. In het tweede deel werd een bestaande Vlaamse databank (ERNIE-2,2014) geherinterpreteerd waarbij de focus op de aanmeldingsklacht lag. Deze databank omvatte gegevens van 3147 consultaties bij de huisarts en 5517 consultaties bij de pediater, verspreid over één jaar.

Resultaten: Het literatuuronderzoek toonde aan dat de meeste aanmeldingen van respiratoire, algemene, musculoskeletale en dermatologische oorsprong komen. Uit de data-analyse blijkt dat koorts (44,4%) de meest gerapporteerde klacht is, gevolgd door hoesten (19,4%), braken (5,2%), diarree (4,1%) en keelpijn (3,4%). Algemene, respiratoire en gastro-intestinale symptomen zijn de drie frequentste rubrieken van aanmeldingen. Musculoskeletale, urologische en oogklachten zijn uiterst zeldzaam in beide groepen. Indien we de resultaten van de twee disciplines vergelijken zien we globaal weinig verschil.

Conclusie: Koorts (44,4%) en hoesten (19,4%) zijn de meest frequentste aanmeldingen bij kinderen in Vlaanderen. Deze resultaten sluiten aan met de gevonden gegevens uit de literatuur. Indien we de resultaten van de twee disciplines vergelijken zien we weinig verschil. Koortsfobie is een fenomeen dat leeft sinds de jaren 80, ondanks verschillende interventies blijft er ongerustheid bij de ouders. Ouders hebben nood aan voldoende ondersteuning wanneer hun kind ziek is. Door aandacht te hebben voor de aanmeldingsklacht, zorgt men ervoor dat men beter kan antwoorden op de behoeftes en/of verwachtingen. Zo kan een volgende episode van koorts of hoesten beter begrepen worden en kan men adequater handelen. Dit is de eerste studie die de aanmeldingsklachten tussen huisartsen en pediaters onderzocht. Hopelijk kan deze masterproef verder onderzoek naar de RFE ontketenen.