'De evaluatie van een e-learning tool over ‘het slechtnieuwsgesprek’, door HAIO’s en studenten'

Haio: AGON Thomas , U.G.
Promotor: PYPE Peter , U.G.
Praktijkopleider: HAEGEMAN Davy

Context: Communiceren is een essentiële vaardigheden voor artsen. Er wordt terecht veel aandacht aan besteedt in de opleiding van studenten geneeskunde, maar in de navorming van (huis)artsen is dit nog niet ingeburgerd. E-learning tools raken meer en meer ingeburgerd, zowel in de opleiding als in de navorming van artsen. Ze bieden een laagdrempelig, makkelijk te verspreiden, kosteneffectief middel om kennis en vaardigheden aan te leren. Een e-learning tool om communicatievaardigheden te verbeteren kan een toegevoegde waarde zijn in het opleidingstraject van studenten geneeskunde. Bovendien kan het ook dienen als navorming voor artsen om hun communicatievaardigheden op te frissen en te verbeteren. Voor deze thesis werd een e-learning tool ontwikkeld om het voeren van een slechtnieuwsgesprek te verbeteren.

Onderzoeksvraag: In deze thesis wordt de e-learning tool geëvalueerd door HAIO’s en studenten 3e bachelor geneeskunde. De resultaten kunnen gebruikt worden om de e-learning bij te schaven en eventueel te introduceren in de opleiding of in navormingen.

Methode: Alle studenten 3e bachelor geneeskunde aan de universiteit Gent (335 studenten) werden uitgenodigd om deel te nemen. De HAIO’s werden gerecruteerd uit de vroegere studiegroep en de huidige seminariegroep van de onderzoeker. Deelnemen kon door een link aan te klikken die de e-learning opent. Data werden verzameld via vragenlijsten (5 punten Likert schaal) aan het begin en op het einde van de e-learning. De meeste antwoorden op de vragenlijsten werden geanalyseerd aan de hand van beschrijvende analyses. Voor vier vragen werd een pre-en posttestanalyse uitgevoerd via via een niet-parametrische Wilcoxon matched-pair signed rank test. Op het eind van de e-learning was er ook een mogelijkheid tot open feedback, die kwalitatief verwerkt werd.

Resultaten: Vijfenvijftig studenten en 23 HAIO’s doorliepen de volledige e-learning. Studenten zagen na de e-learning een grotere meerwaarde in het oefenen van communicatievaardigheden via e-learning in vergelijking met voordien (p=0,017). De zelfeffectiviteit (inschatten van eigen kunnen voor een bepaalde taak) voor het voeren van een slechtnieuwsgesprek nam eveneens significant toe (p

Conclusie: HAIO’s en studenten evalueerden een nieuw ontwikkelde e-learning tool voor het inoefenen van communicatievaardigheden betreffende het voeren van een slechtnieuwsgesprek over het algemeen positief. Ze hebben de intentie om gebruik te maken van deze of gelijkaardige e-learning tools. E-learning is laagdrempelig, makkelijk te verspreiden en kan een meerwaarde bieden in de opleiding en navorming van artsen om communicatievaardigheden in te oefenen en te verbeteren.