Het inzetten van een praktijkassistent(e) in de huisartsenpraktijk: De ervaringen van de patiënt en impact op kwaliteit van zorg

Haio: MERTENS Anne , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: WEERTS An Marie-Rose

Context: Er wordt meer beroep gedaan op een praktijkassistent(e) voor het verrichten van taken om de arts te ontlasten.

Onderzoeksvraag: Hoe ervaart de patiënt de tussenkomst van een praktijkassistent(e)? Is er een betere continuiteit en volledigheid van zorg met een praktijkassistent(e) in de buurt? Gaan patiënten in op het aanbod?

Methode: In antwoord op onderzoeksvraag één wordt de patiënt via e-mail uitgenodigd tot het onderzoek door middel van een vragenlijst. Als uitkomstmaat wordt de tevredenheid en ervaring van de patiënt geëvalueerd. In antwoord op de tweede onderzoeksvraag wordt het nakomen van de driemaandelijkse opvolging van HbA1c bij geselecteerde diabetici vergeleken tussen 2016 en 2017. In antwoord op de derde onderzoeksvraag wordt het aantal contacten tussen een patiënt en de praktijkassistent(e) voor bepaalde vaccinaties en inspuitingen vergeleken met het aantal contacten voor dezelfde vaccinaties en inspuitingen bij een arts in dezelfde onderzoeksperiode.

Resultaten: De enquête werd ingevuld door 95 patiënten. 88% van hen heeft eventeel vertrouwen in de PA dan in de arts in geval van het uitvoeren van technische handelingen. 87% voelt zich op zijn gemak bij de praktijassistent(e). 84% komt vanaf nu voor de geselecteerde taken bij een praktijkassistent(e) op afspraak. Van de 83 geïncludeerde diabetespatiënten kwam 39% in 2016 minstens 3 keer langs voor de bepaling van HbA1c in tegenstelling tot 53% in 2017. In de periode van 1 oktober tot 31 december 2017 werd respectievelijk 46%, 32% en 100% van de influenzavaccinaties, pneumokokkenvaccinaties en de vitamine B12 inspuitingen uitgevoerd door de praktijkassistent(e).

Conclusie: Patiënten staan open voor het inschakelen van een praktijkassistent(e) in de huisartsenpraktijk, gaan in op het aanbod en gaan in de toekomst voor de mogelijke technische verstrekkingen een afspraak maken bij de praktijkassistent(e). Er is ruimte tot verbetering in de kwaliteit van zorg bij de opvolging van diabetes type 2 patiënten en hier kan de praktijkassistent(e) in bijdragen.