Gebruik van het elektronisch medisch dossier (EMD)

Haio: LEDEGEN Lars , U.A.
Promotor: MICHELS Nele , U.A.
Praktijkopleider: BAUWENS Tine , HENDRICKX Kristin , VAN BYLEN Sylvie

Context: Net zoals het dagelijks leven wordt ook de huisartsenpraktijk steeds meer geïnformatiseerd. In de huisartsenpraktijk werken steeds meer artsen met de computer en een elektronisch medisch dossier (EMD). Het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) tracht via premies de huisartsen aan te zetten om over te schakelen naar het elektronisch medisch dossier en gebruik te maken van elektronische medische programma's met bijhorende elektronische diensten (E-diensten). Met deze masterproef wil ik de verschillende (reeds beschikbare) elektronische medische programma's vergelijken.

Onderzoeksvraag: - Welke criteria op het vlak van e-Health dienen zich aan voor de huisarts? - Waaraan moeten de EMD's in de toekomst kunnen voldoen volgens de richtlijnen van de overheid? - Hoe goed scoren de huidige EMD's volgens de huisartsen?

Methode: Door middel van een literatuurstudie met nadruk op Belgische literatuur, werd een antwoord gezocht op de eerste twee onderzoeksvragen. Door middel van een vragenlijst werd de laatste onderzoeksvraag behandeld. De vragenlijst werd verwerkt via Microsoft Excel en IBM SPSS Statistics.

Resultaten: De volgende jaren zullen er meer verplichtingen op het vlak van e-Health worden opgelegd door de overheid. Het is de bedoeling dat door de implementatie van e-Health in alle zorgsectoren, de zorg voor de patiënt zal verbeteren. De vragenlijst is door 231 artsen ingevuld. De drie grootste EMD's werden in deze studie vergeleken, namelijk Careconnect, Windoc en Health-One. Careconnect scoort voor de meeste onderdelen van de vragenlijst, zoals tevredenheid over de snelheid en het gebruiksgemak van het EMD, het beste. De gemiddelde scores die aan de EMD's gegeven werden door de huisartsen zijn samengebracht in een tabel.

Conclusie: De implementatie van e-Health kan een meerwaarde betekenen voor de zorg van de patiënt. De huisarts moet voldoende opleiding en begeleiding krijgen om hier goed mee te werken. Vooraleer de huisarts met e-Health software in aanraking komt, zou deze volledig op punt moeten staan. Er is momenteel een te grote keuze aan softwarepakketten. De overheid zou grootschalige enquêtes kunnen uitvoeren om de softwarepakketten beter in kaart te brengen. Eventueel kan de overheid enkele goede EMD's aanbieden aan de huisartsen.