Welke problemen ondervinden huisartsen bij het gebruik van de regeling derde betaler?

Haio: JOLIE Astrid , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: DERUYTTERE Matthieu

Context: De regeling derde betaler is een systeem dat de laatste jaren veel veranderingen heeft ondergaan. Het is dan ook te verwachten dat er zich problemen voordoen in de huisartsenpraktijk en dat er mogelijks weerstanden heersen bij de huisarts.

Onderzoeksvraag: Het doel van dit onderzoek was om een beeld te krijgen van wat er leeft onder de huisartsen en welke problemen zij zien bij het gebruik van de regeling derde betaler. Dit kan zowel gaan om onduidelijkheden en persoonlijke bezwaren als om praktische problemen.

Methode: Het onderzoek bestond uit twee semi-gestructureerde focusgroepen, bestaande uit respectievelijk 9 en 6 huisartsen. De focusgroepen werden getranscribeerd en gecodeerd. Nadien werden de resultaten onderverdeeld in thema's en verder geanalyseerd.

Resultaten: De belangrijkste problemen waren praktische en technische problemen die het vlot verloop van de praktijkvoering in de weg staan. Ook een gebrek aan voldoende kennis over de regeling derde betaler werd als een probleem aangebracht. Aangenomen wordt dat voornoemde problemen leiden tot een gebrek aan vertrouwen in zichzelf en in het systeem waardoor er een gevoel van controleverlies ontstaat. Daarnaast bestaan er ook emotionele bezwaren tegenover de regeling derde betaler. Ondanks deze weerstanden en problemen komen er ook verschillende positieve aspecten aan bod. Deze hebben voornamelijk te maken met een meer accuraat inkomen voor de huisarts.

Conclusie: Het merendeel van de geïnterviewde huisartsen stond eerder positief tegenover de regeling derde betaler en beschouwde de negatieve kanten eerder als tijdelijke irritaties die in de loop van de tijd opgelost zouden geraken.