LEGT DE OPLEIDING VAN HUISARTSEN EEN VOLDOENDE STERKE EN SPECIFIEKE NADRUK OP HET OPBOUWEN VAN CULTURELE COMPETENTIE OM DE LEVERING VAN HOGE KWALITEIT HUISARTSENZORG TE WAARBORGEN?

Haio: HABRYIALIAN Alena , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: LURQUIN Guido

Context: Context: Een grote verandering op bevolkingsgebied staat ons te wachten als resultaat van de grootschalige migratie. Huisartsen, als eerstelijnszorgverleners, zullen in toenemende mate met multiculturaliteit en taaldiversiteit geconfronteerd worden want nieuwe inwoners vereisen uitgebreide gezondheidsbeoordelingen. In heel veel situaties zullen aangepaste methodes noodzakelijk zijn om dezelfde kwaliteit van de zorg te kunnen bereiken. Afgestudeerde studenten zouden in staat moeten zijn om om te gaan met de complexiteit van een diverse samenleving.

Onderzoeksvraag: - Hoe kunnen we de opleiding van geneeskundestudenten in contact met multiculturele zorg verbeteren? - Hoe kunnen we huisartsen en patiënten ondersteunen in multiculturele zorg?

Methode: Het antwoord op de tweeledige onderzoeksvraag wordt gegeven aan de hand van de opgestelde enquêtes in elektronische en papieren vorm op basis van een voorafgaande literatuurstudie in de databanken Medline (PubMed). Studenten van de opleiding huisartsgeneeskunde, HAIO' s en huisartsen werden verzocht via nieuwsberichtenpagina van de ICHO website, het Toledo-leerplatform, de sociaal media en de LOK (lokale kwaliteitsgroep) om een online enquête op Google Forms in te vullen met als gevolg een gedetailleerd overzicht te krijgen over de bestaande kennis en mening van onze doelgroep. De patiëntenquête werd opgesplitst in twee delen. Het eerste element met algemene informatie over de patiënt werd verspreid tijdens het consult bij de huisarts. De voorkeur ging naar nieuwe patiënten van andersculturele origine. Daarna werden patiënten bevraagd middels een semi-gestructureerd interview na toepassing van de enquête tijdens consult. In antwoord op de tweede onderzoeksvraag wordt een tool uitgewerkt om patiënten van allochtone of andersculturele origine te helpen bij het voorbereiden en het voeren van de consultatie.

Resultaten: Dit onderzoek toont aan dat het niveau van de kennis over de multiculturele samenleving niet goed is in alle focusgroepen (huisartsen, HAIO' s als bij studenten geneeskunde). Het onderzoek toont ook aan dat werkervaring bijdraagt tot een betere inschatting van het probleem. Om opleiding rond multiculturele zorg te verbeteren zouden studenten geneeskunde zich actief moeten laten voorbereiden en huisartsen zich laten coachen in multiculturele zorg. Als voorbeeld kan in kleine groepen een klassiek trainingsconsult met simulatiepatiënten in multiculturele context aangeboden worden, met nadruk op lastige gesprekken en situaties. Videoconsult met een docent kan als een goede illustratie gebruikt worden, met een discussie rond. Het tweede deel van ons onderzoek wijst erop dat patiëntenquête een reëel en haalbaar instrument is.

Conclusie: Op basis van ons onderzoek willen wij een online tool bieden om huisartsen te ondersteunen in multiculturele zorg en drempels in de toegang tot de gezondheidszorg voor patiënten van andersculturele origine te verlagen. Er zou daartoe de website 'Voorbereiding voor consult : een betere dialoog tussen huisartsen en patiënten van andere origine'-kunnen worden

gebruikt.