Gebruik van een mobile-health platform voor geautomatiseerde interpretatie en communicatie van de labo-resultaten.

Haio: ZHANG Li , V.U.B.
Promotor: DEVROEY Dirk , V.U.B.
Praktijkopleider: DE BECKER Nicole

Context: Mobile Health is een term die nog zeer jong maar zeer hot-topic is in België. Met deze studie trachten we een mobile-health platform te creëren om automatisch labo-resultaten te interpreteren en te communiceren naar patiënten toe. Tevens hopen we hierdoor de werkdruk van artsen te kunnen verminderen en patiënten meer te kunnen betrekken tot hun eigen gezondheid.

Onderzoeksvraag: Hoe staan de patiënten tegenover een Mobile-Health applicatie? Zijn de patiënten klaar om deze applicatie te vertrouwen en te gebruiken? Geeft het gebruik van deze applicatie effectief een vermindering van de werkdruk voor de artsen?

Methode: Eerst werd een literatuurstudie verricht om na te gaan in hoeverre de mobile- health in België bestaat. Nadien hebben we dit met een aantal internationale studies vergeleken, met als doel de onderzoeksvragen voor deze studie te verduidelijken. Na het creëren van de mobile-health platform werd een testperiode van 2 maanden ingevoerd. In deze 2 maanden hebben we de ervaringen van patiënten over de mobile-health platform met behulp van een vragenlijst bekeken.

Resultaten: 38 patiënten werden gevraagd om deel te nemen aan deze studie, 20 hiervan hebben effectief geaccepteerd. De reden van twijfel is voornamelijk de onbekendheid van de applicatie mobile-health. Van de 20 patiënten hebben 9 patiënten de volledig vragenlijst ingevuld. Bij deze groep is een algemene tevredenheidscore van 4 op 5 voor de applicatie. Deze patiënten zijn ook bereid om in de toekomst gebruik te maken van deze applicatie (score van 4,2 op 5). Toch is het opmerkelijk dat de applicatie de rol van de huisartsen in de ogen van de patiënten niet kunnen vervangen (score 2 op 5) en dat de patiënten nog altijd meer geneigd zijn om contact op te nemen met hun arts na het gebruik van de applicatie (56% van de patiënten).

Conclusie: Vandaag is er nog steeds een grote groep van patiënten die niet vertrouwd zijn met de term mobile-health. Het implementeren van deze applicatie in een praktijk, waarbij laboresultaten automatisch worden geïnterpreteerd en verstuurd naar patiënten, lijkt in eerste instantie een veelbelovende toekomst te hebben. De patiënten reageren in het algemeen zeer tevreden over deze applicatie, maar toch zou het de rol van een arts in de nabije toekomst niet kunnen vervangen. De mobile-health applicatie kan alvast worden gebruikt als een complementaire hulptool voor artsen. Toch moet het platform verder worden ontwikkeld om meer mogelijkheden te kunnen bieden en het gebruiksvriendelijker te maken voor zowel artsen als voor zijn patiënten.