Praktijkverbeterend project volgens Model for Improvement: De implementatie van een vroegtijdige zorgplanning bij alle permanente bewoners van woonzorgcentrum Heilige Familie te Kieldrecht.

Haio: WELVAERT Lisa , U.G.
Promotor: WENS Johan
Praktijkopleider: VAN LAERE Arnaud

Context: Vroegtijdige zorgplanning (VZP) is een continu en dynamisch proces van reflectie en dialoog tussen de patiënt, zijn naasten en zorgverleners(s) waarbij uiteindelijke toekomstige zorgdoelen besproken worden en gepland kunnen worden. Doel van dit proces is het expliceren van de waarden en voorkeuren van de patiënt voor zijn toekomstige zorg. Hierdoor dient het de besluitvorming te bevorderen op het ogenblik dat de patiënt niet meer in staat is zijn wil te uiten.

Onderzoeksvraag: Een praktijkverbeterend project werd opgestart, gebaseerd op Model For Improvement (IHI). De doelstelling was het opstellen van een nieuw beleid vroegtijdige zorgplanning in WZC Heilige Familie te Kieldrecht. Door dit beleid toe te passen wordt gestreefd naar een VZP bij alle permanente bewoners van dit WZC.

Methode: Er werd gestart met een literatuuronderzoek waarbij werd nagegaan of er aanbevelingen bestaan omtrent vroegtijdige zorgplanning in woonzorgcentra, hoe het beleid er uit ziet in andere woonzorgcentra, wie dit beleid vormt en in welke mate dit gecommuniceerd wordt. Nadien werd inzicht verkregen in de huidige situatie binnen het WZC en werd de meetstrategie bepaald van het project. Er werden verschillende indicatoren vastgelegd om evolutie na te gaan. Hierbij werd gekozen voor een procesindicator (ervaringen van alle betrokken partijen m.b.t. het opstellen van een VZP d.m.v. (focus)gesprekken met verpleegkundigen, huisartsen, bewoners en familieleden van bewoners), een resultaatindicator (aantal VZPn/ aantal bewoners) en een structuurindicator (tijdsinvestering in VZP). De huidige situatie werd vergeleken met de resultaten van het literatuuronderzoek. Kleine actiepunten werden bepaald en hierna werd een nieuw beleidsprotocol en 'document opgesteld. Na een proefcyclus bij een aantal eigen patiënten kon het project op grotere schaal geïmplementeerd worden. Er werden twee cyclussen doorlopen van 4 maanden. Na elke cyclus werd tijd voorzien voor evaluatie, opstellen van actiepunten en bijstellen van het beleidsprotocol en het document VZP. Op basis van de laatste evaluatie werd een besluit gevormd.

Resultaten: De doelstelling werd bereikt. Er werd een nieuw beleidsprotocol opgesteld 'vroegtijdige zorgplanning' in het WZC. Iedere permanente bewoner kreeg er de kans een zorgplanning op te stellen en ook bij nieuwe bewoners gebeurt dit vanaf nu standaard. Door dit beleidsprotocol toe te passen had 80% (64/80) van de permanente bewoners een VZP bij de laatste evaluatie op 20/03/2018. De totale tijdsinvestering in VZP bedraagt per bewoner zo'n 60 minuten. De verpleegkundigen geven aan dat dit goed geïnvesteerde tijd is. Focusgesprekken bevestigen de kwaliteitsverbetering door VZP die beschreven wordt in de literatuur.

Conclusie: Het beleid VZP binnen WZC Heilige Familie moet blijven veranderen naargelang de noden en evoluties in de zorg. Na dit project wordt de verantwoordelijkheid over dit beleid terug gelegd bij de referentieverpleegkundige in palliatieve zorg en de CRA-arts van het WZC.