Organisatie van het overleg tussen HAIO en PO Een dwarsdoorsnede-onderzoek bij een steekproef van Vlaamse huisartsen-in-opleiding

Haio: DESCHEPPER Annelies , V.U.B.
Promotor: DEVROEY Dirk , V.U.B.
Praktijkopleider: DE COOMAN Ilse , DE SMET Luus (Lucienne)

Context: Deze studie tracht enerzijds na te gaan of er een discrepantie bestaat tussen de werkbelasting van HAIO's onderling en tracht anderzijds inzichten te verwerven in de organisatie van het overleg tussen HAIO en PO in een Vlaamse context.

Onderzoeksvraag: Hoe wordt overleg tussen HAIO en PO in de huisartsenopleiding in Vlaanderen georganiseerd en worden de suggesties uit de literatuur gerespecteerd in de praktijk? Wat is de tevredenheid bij de HAIO's omtrent de organisatie ervan?

Methode: Dit onderzoek betreft enerzijds een literatuuronderzoek en anderzijds een dwarsdoorsnedeonderzoek. Dit laatste werd gehouden bij een steekproef van HAIO's ingeschreven aan één van de Vlaamse universiteiten in het academiejaar 2016-2017. Zij vulden gedurende vijf opeenvolgende werkdagen een online registratiedocument in, bestaande uit twee luiken. Het eerste luik betrof een registratie van het aantal patiëntencontacten die de HAIO per dag had, de ervaren werkbelasting en de tevredenheid hieromtrent. In het tweede luik werden vragen gesteld omtrent de organisatie van de overlegmomenten tussen HAIO en PO en HAIO en opnieuw de tevredenheid hieromtrent.

Resultaten: In totaal werden 77 HAIO's geïncludeerd. Ongeveer de helft van hen (49.8%) had gemiddeld meer dan 15 patiëntencontacten per dag, wat hoger ligt dan de bestaande richtlijnen. De tevredenheid bij de HAIO's omtrent het aantal patiëntencontacten was dan ook hoger wanneer er slechts tussen de 11 en 15 patiëntencontacten per dag waren. Op 60% van de registratiedagen was er geen enkele vorm van overleg tussen HAIO en PO. Wanneer er wel overleg plaatsvond, werd dit in 66% van de gevallen niet op voorhand ingepland. De tevredenheid bij de HAIO's lag nochtans hoger wanneer het overleg wel op voorhand was vastgelegd. Ook opmerkelijk is dat de tevredenheid bij HAIO's hoger lag wanneer alle patiëntencontacten besproken werden in plaats van enkel de moeilijke casussen.

Conclusie: Uit de resultaten blijkt dat er een grote discrepantie bestaat in de werkbelasting tussen HAIO's onderling. De tevredenheid omtrent de werkbelasting blijkt het hoogst wanneer er gemiddeld tussen de 11 en 15 patiëntencontacten per dag zijn. Op het merendeel van de registratiedagen vond geen overleg plaats tussen HAIO en PO. Gezien het ICHO PO's vraagt minimaal te voorzien in een dagelijkse patiëntenbriefing en wekelijks meer uitgebreid overleg, zijn dit betreurenswaardige bevindingen. Op basis hiervan kan men concluderen dat afspraken gemaakt in het WOP-schema, zowel qua werkbelasting als qua organisatie van het overleg, in deze steekproef systematisch niet werden nageleefd. Deze problematiek dient verder onderzocht te worden en verdient meer aandacht door leidinggevenden van de opleiding huisartsgeneeskunde.